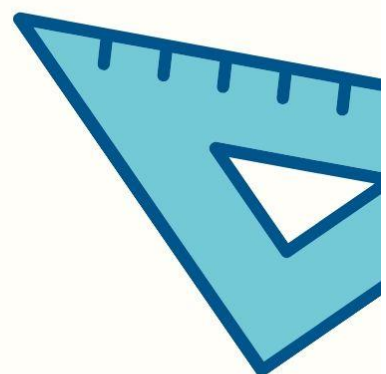
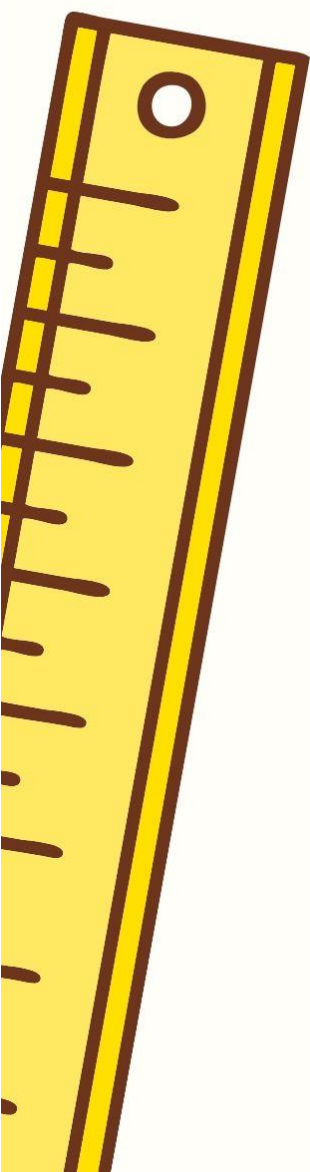


Colegio Nuestra Señora de Loreto

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2019/2020

Religiosas Filipenses. Antequera



3

• FICHA TÉCNICA

5

• VALORACIÓN GLOBAL

11

• PC.01 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

12

• PC.02 TUTORÍA

14

• PC.03 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

16

• PC.04 ACCIÓN DOCENTE

18

• PC.05 COMPLEMENTARIAS

20

• PC.06 PASTORAL

22

• PC.07 IMAGEN DEL CENTRO

25

• PC.08 EXTRAESCOLARES

27

• ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORES

# ENCUESTAS FICHA TECNICA

A lo largo del curso escolar se han realizado las siguientes encuestas:

## ALUMNOS

Realizada por los alumnos/as de tercer ciclo de EP y de ESO mediante un formulario basado en Google Drive.

Encuestas realizadas:

EP: 79 ESO: 180
<b>TOTAL: 259</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático

## FAMILIAS

Realizada por las familias de todas las etapas mediante un formulario basado en Google Drive.

Encuestas recibidas:

EI: 119 EP: 259 ESO: 136
<b>TOTAL: 514</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático.

## FAMILIAS CON ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Realizada por todas las familias cuyos hijos son de NEE

Encuestas recibidas:

EI: 10
EP: 18
ESO: 6
AE:3
<b>TOTAL: 37</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático

## PROFESORES

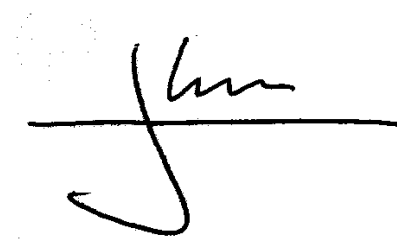
Realizada por todos los profesores del centro, la encuesta se repartió por correo electrónico usando un formulario basado en Google Docs.

Encuestas recibidas:

EI: 8
EP: 18
ESO: 16
<b>TOTAL: 42</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático

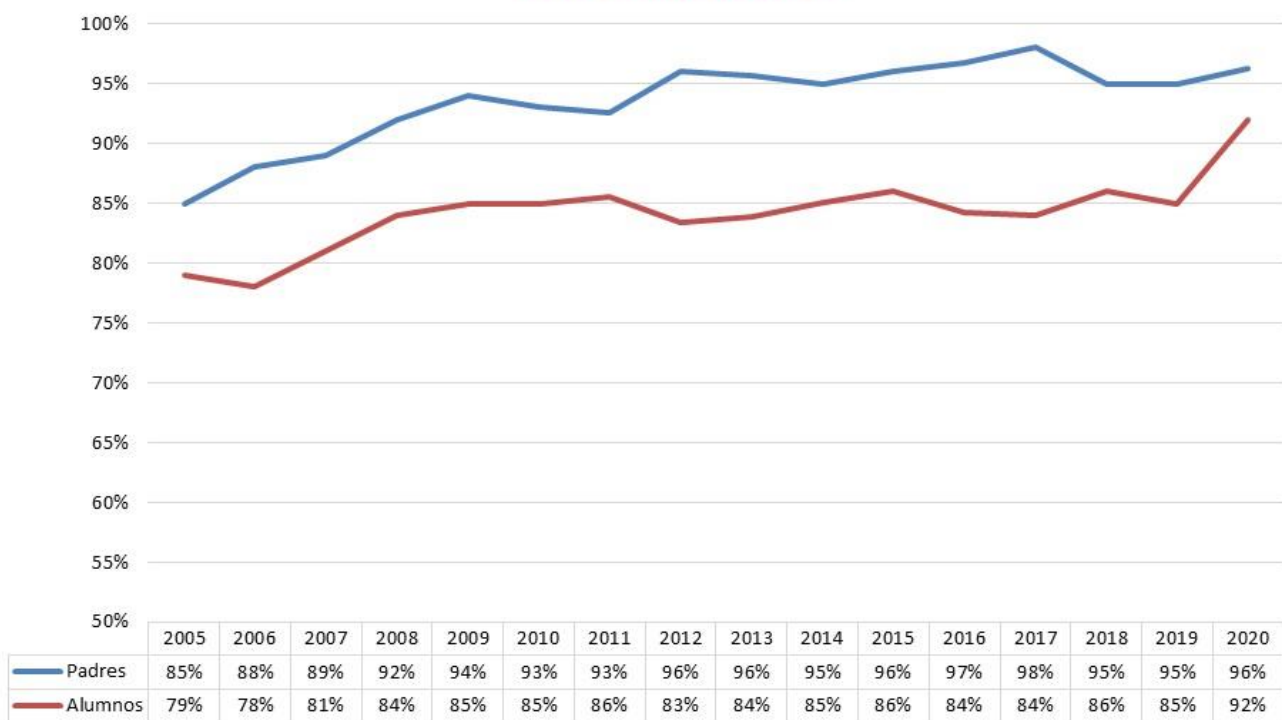
En Antequera a 11 de junio de 2020



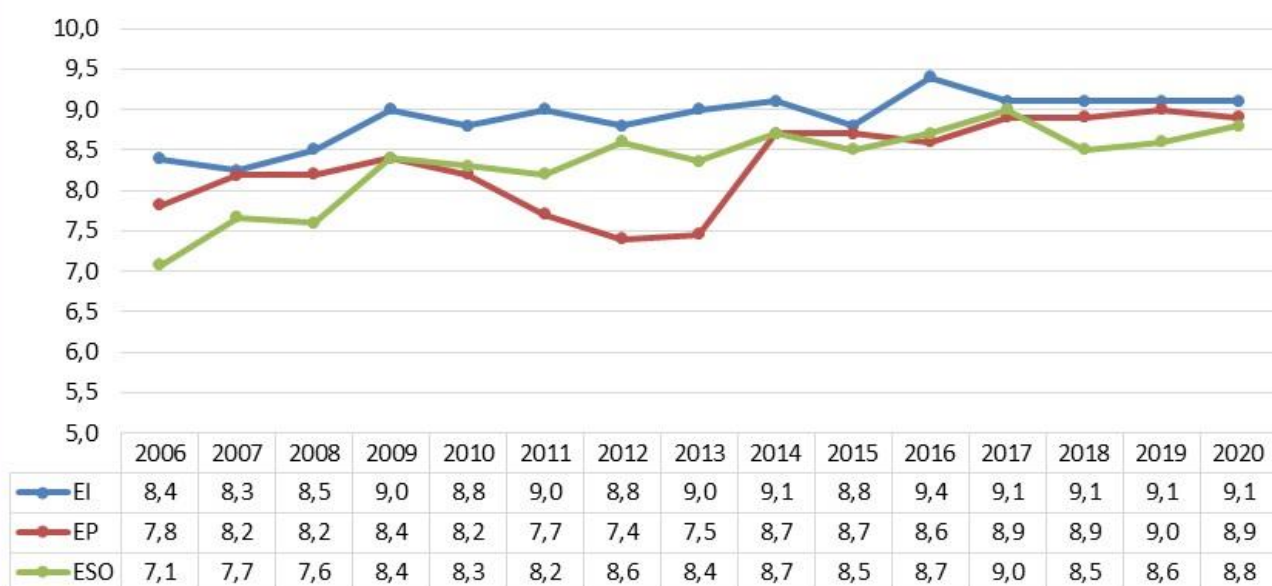
José Luis Morente Sánchez

# VALORACIÓN GLOBAL

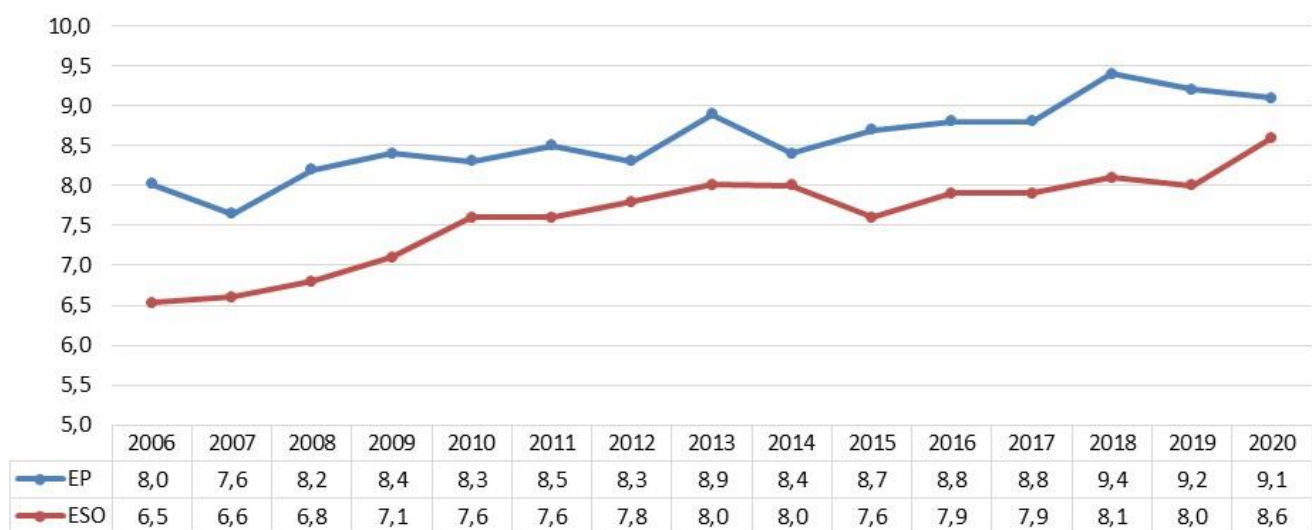
SATISFACCIÓN GLOBAL



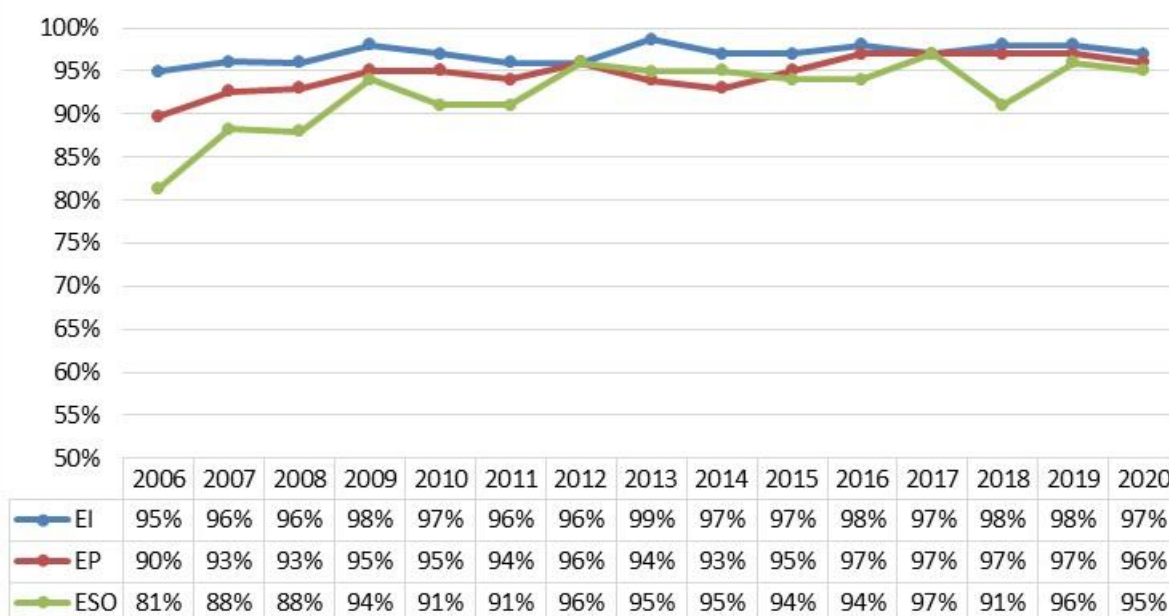
## VALORACIÓN GLOBAL PADRES



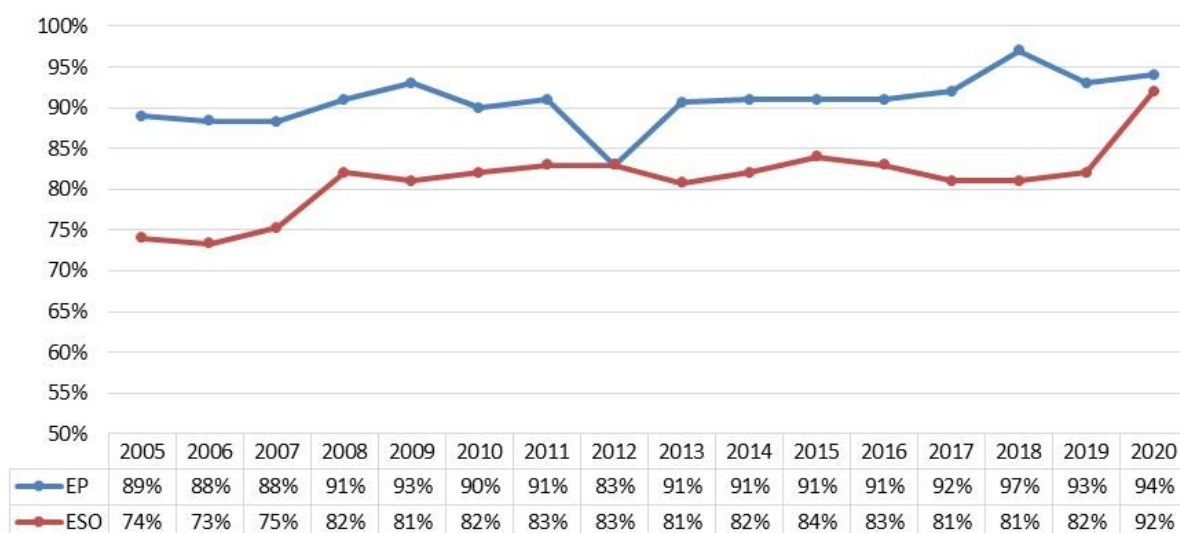
## VALORACIÓN GLOBAL ALUMNOS



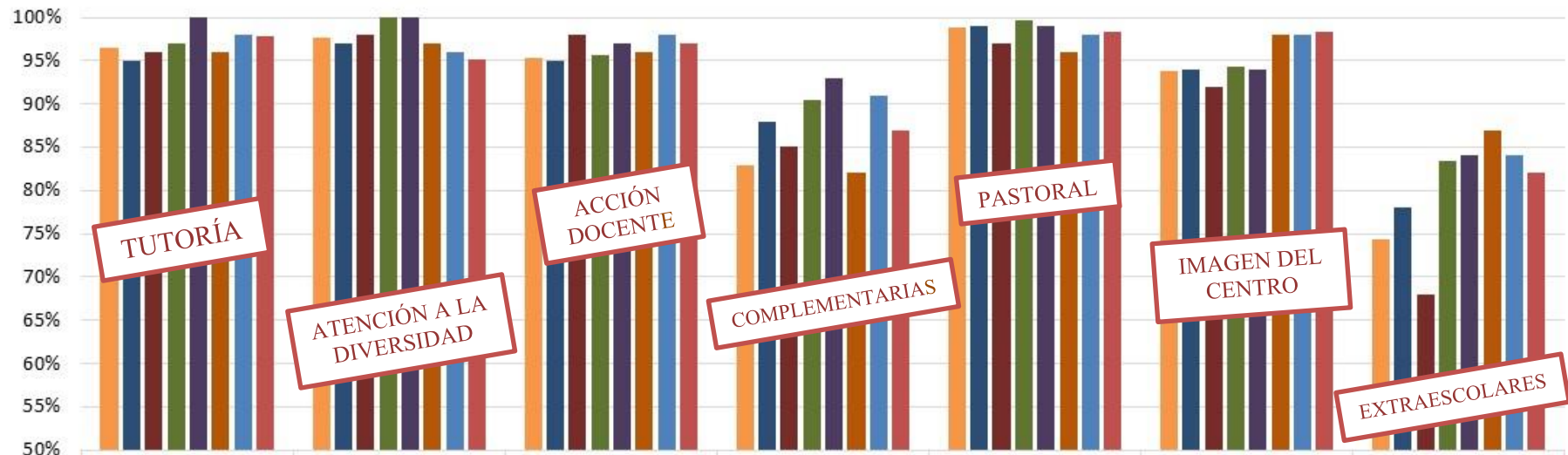
## SATISFACCION GLOBAL PADRES



## SATISFACCIÓN GLOBAL ALUMNOS



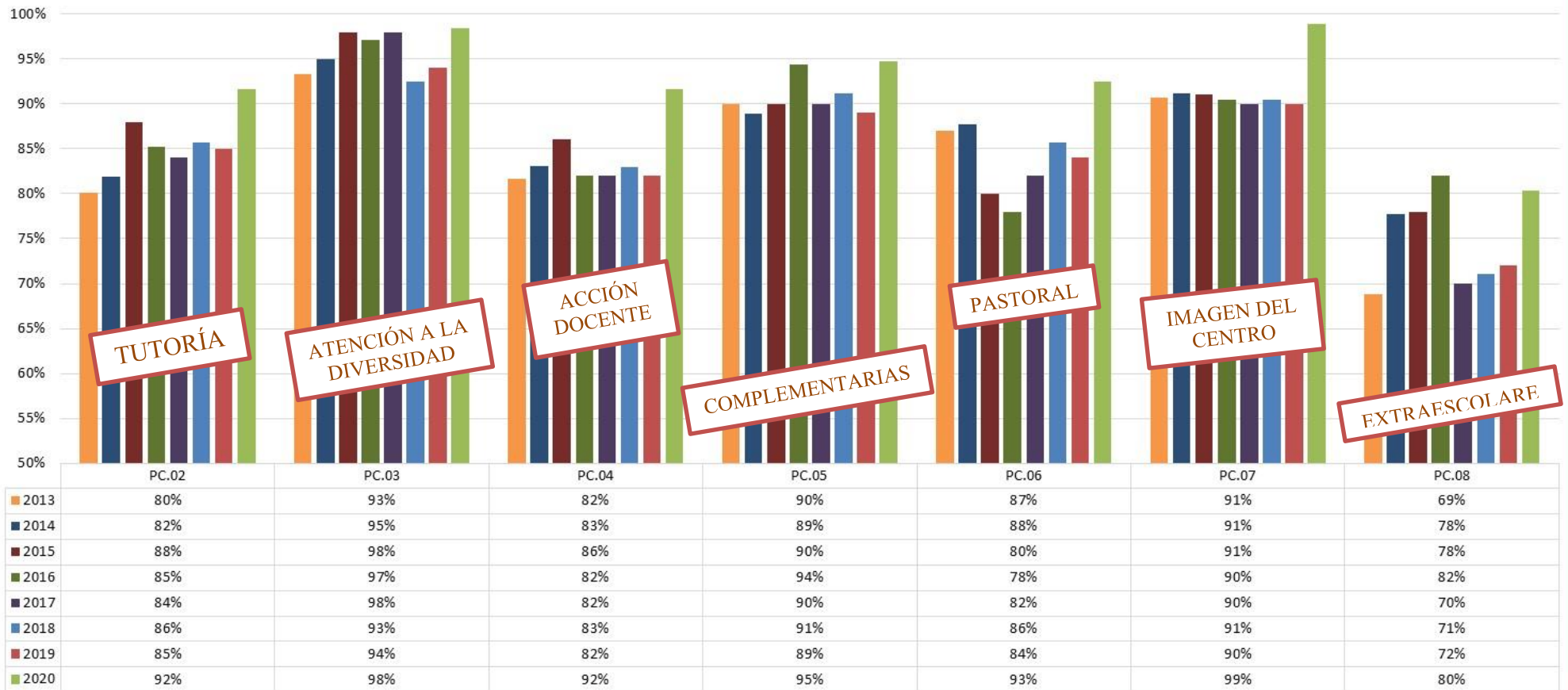
## PADRES SATISFACCION POR PROCESOS



	PC.02	PC.03	PC.04	PC.05	PC.06	PC.07	PC.08
2013	96%	98%	95%	83%	99%	94%	74%
2014	95%	97%	95%	88%	99%	94%	78%
2015	96%	98%	98%	85%	97%	92%	68%
2016	97%	100%	96%	90%	100%	94%	83%
2017	100%	100%	97%	93%	99%	94%	84%
2018	96%	97%	96%	82%	96%	98%	87%
2019	98%	96%	98%	91%	98%	98%	84%
2020	98%	95%	97%	87%	98%	98%	82%

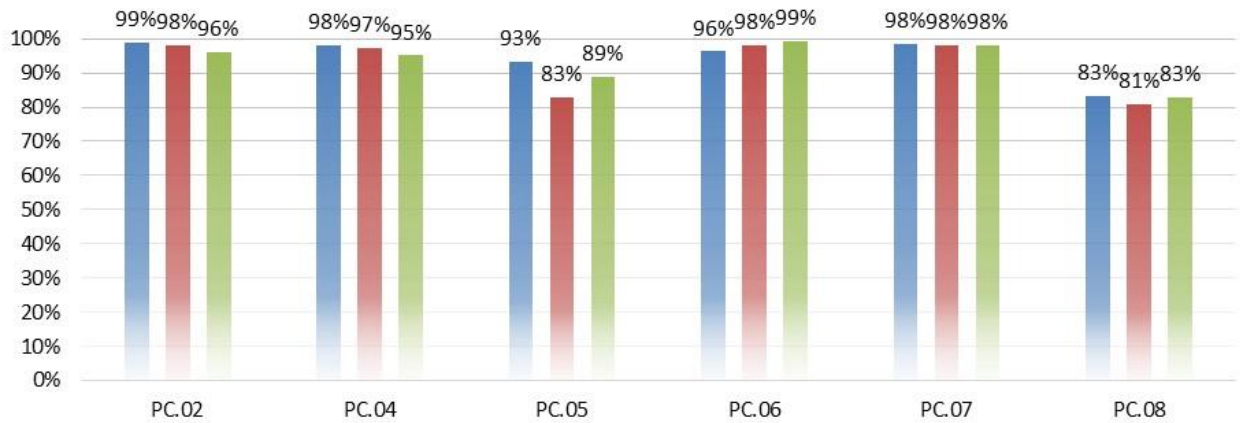


## ALUMNOS SATISFACCIÓN POR PROCESOS



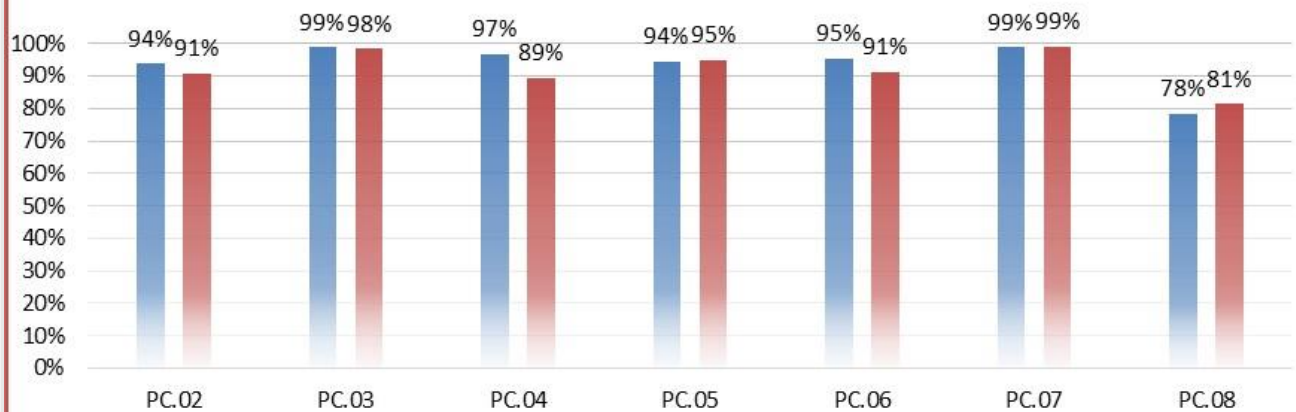
## ENCUESTA PADRES 2020

■ EI ■ EP ■ ESO

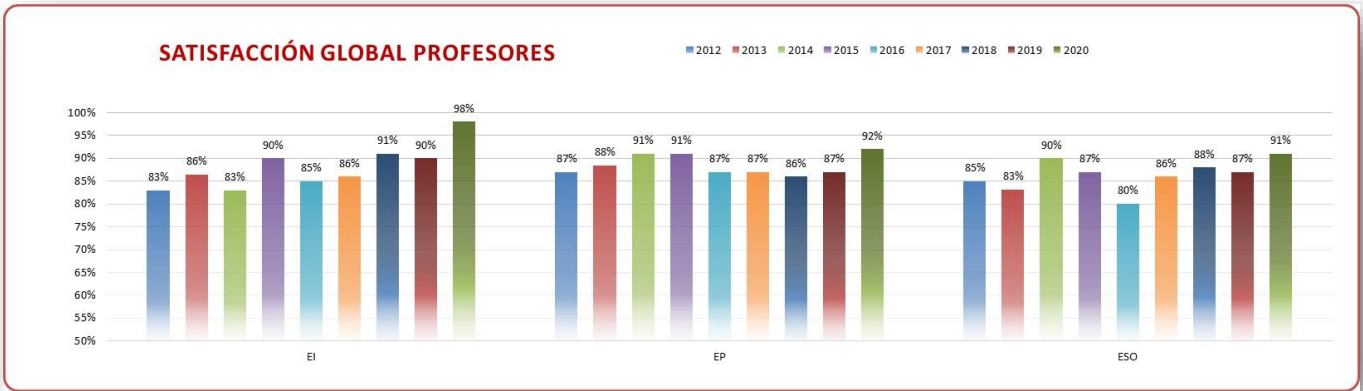


## ENCUESTAS ALUMNOS

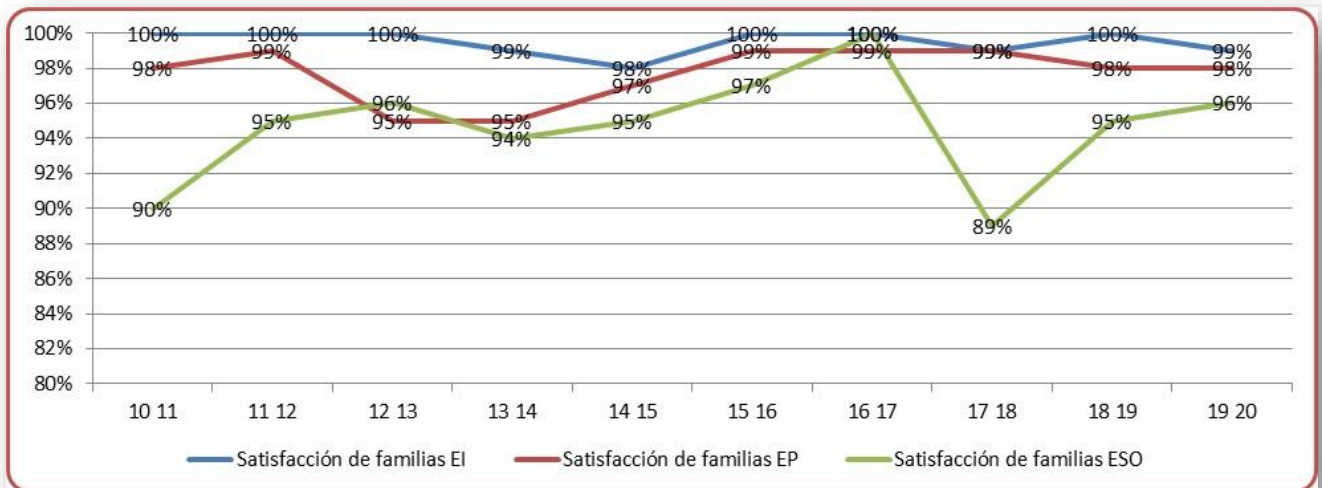
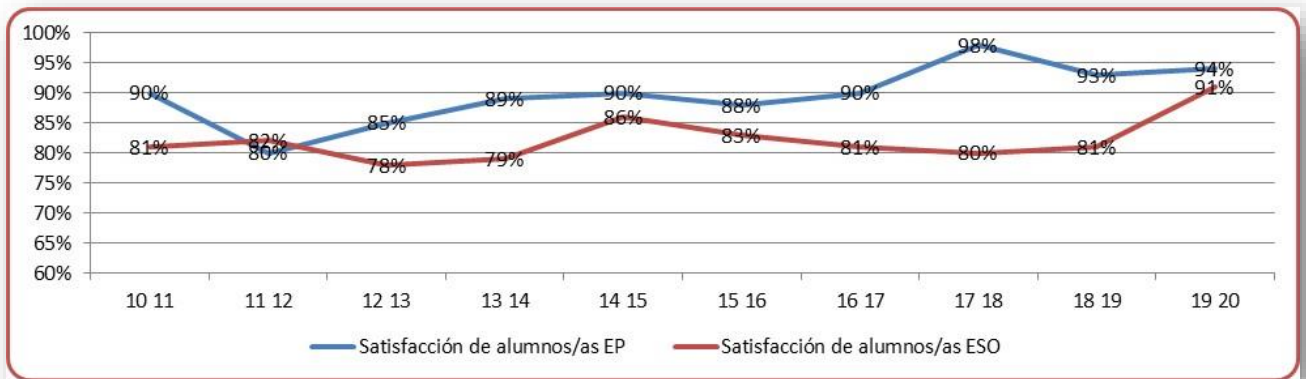
■ EP ■ ESO

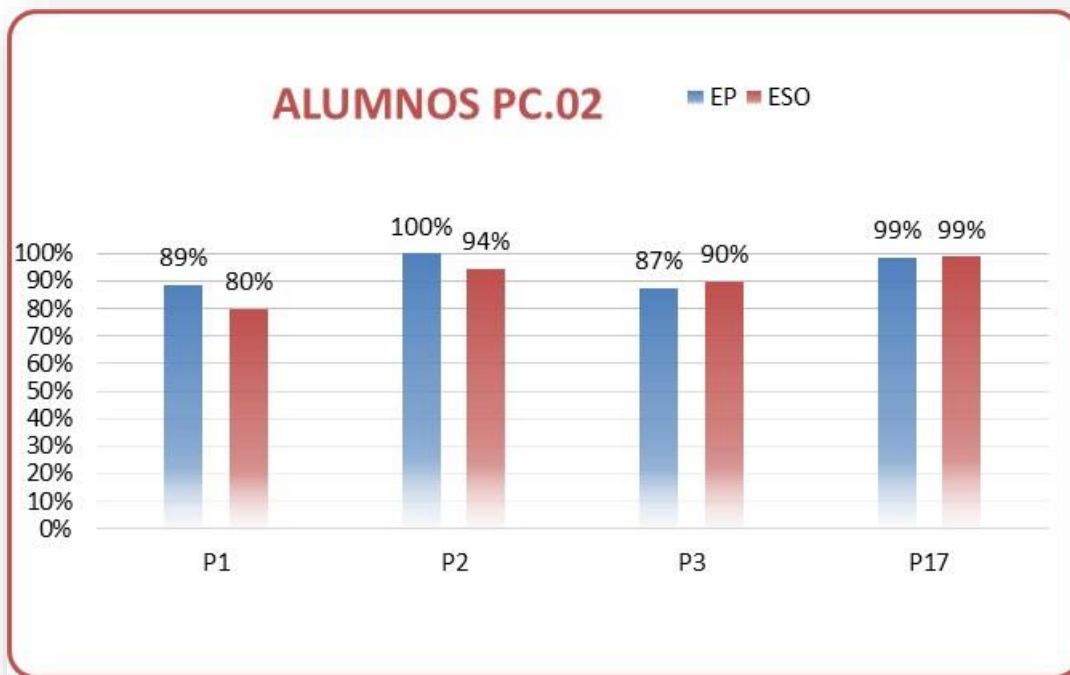


# PC.01 GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS



# PC.02 TUTORÍA



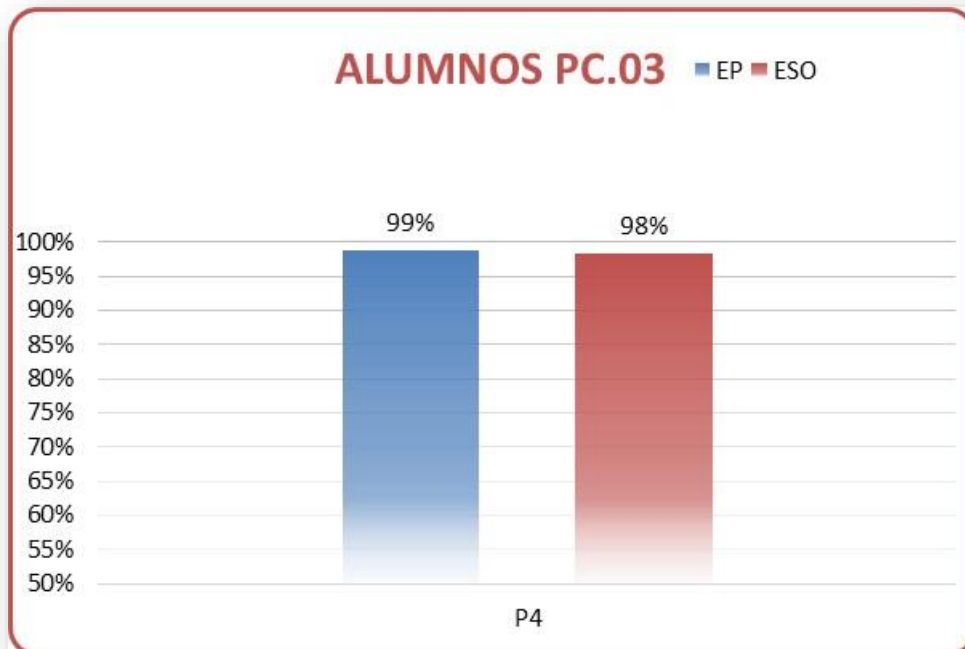
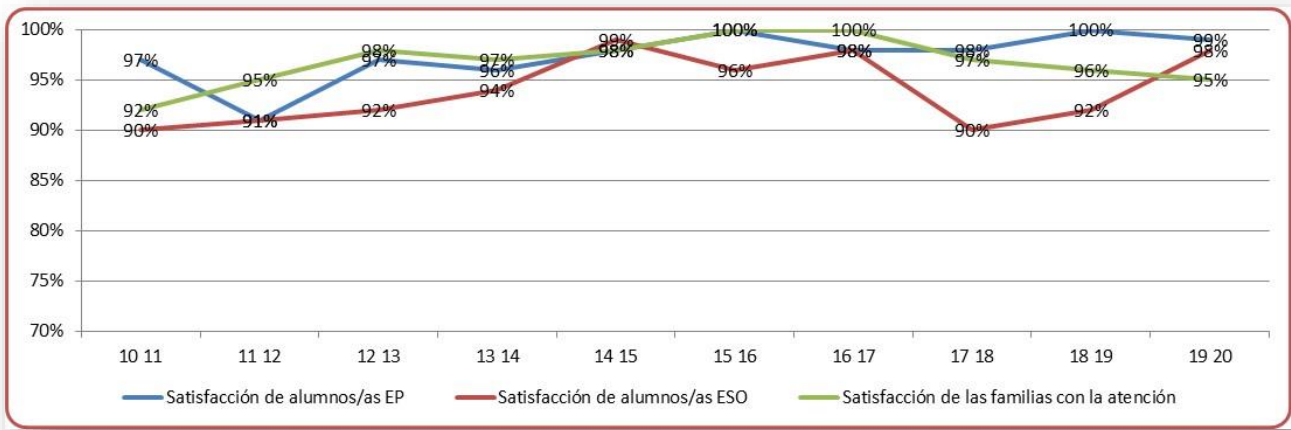


P1	Los delegados y subdelegados de curso cumplen con sus funciones adecuadamente.
P2	Las relaciones tutores y alumnos son de colaboración y ayuda mutua.
P3	Las tutorías se desarrollaron dentro de un clima participativo.
P17	Existe una buena relación entre tu familia y el colegio.



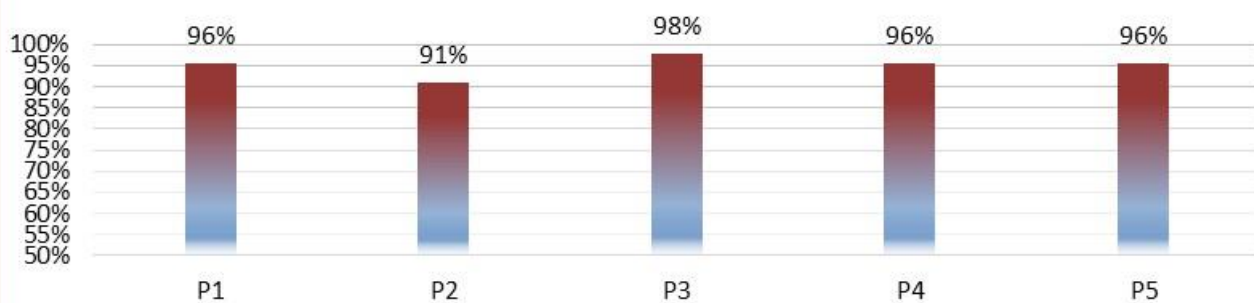
P1	Reunión de principio de curso.
P2	Atención del tutor/a a los alumnos/as.
P3	Atención del tutor/a a los padres/madres.
P4	Atención de los profesores/as a los padres/madres.
P5	Educación en valores.

# PC.03 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD



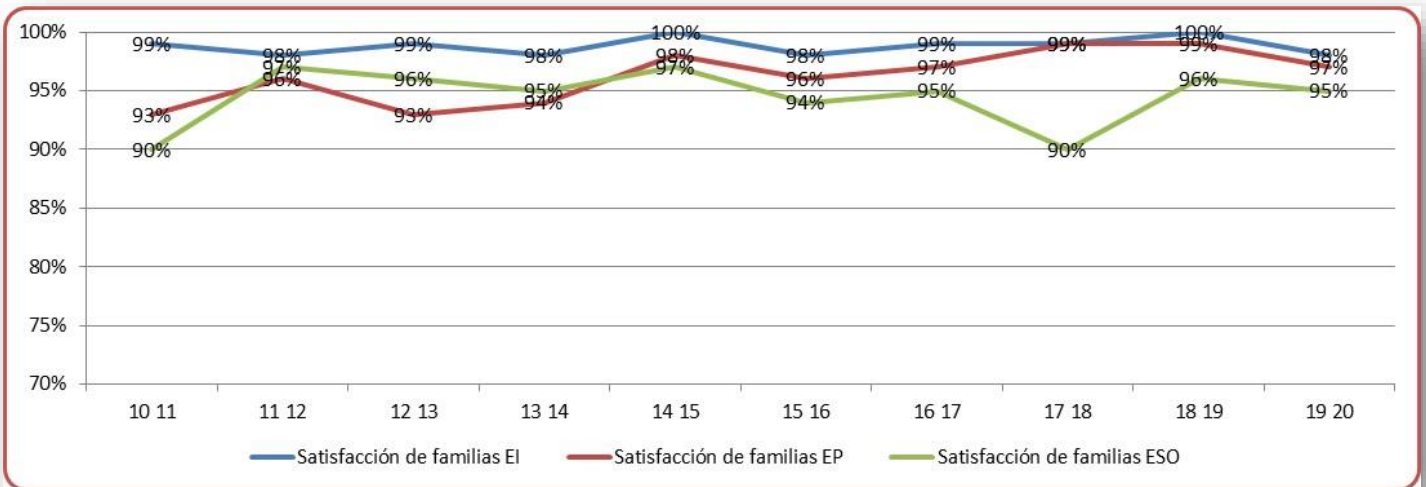
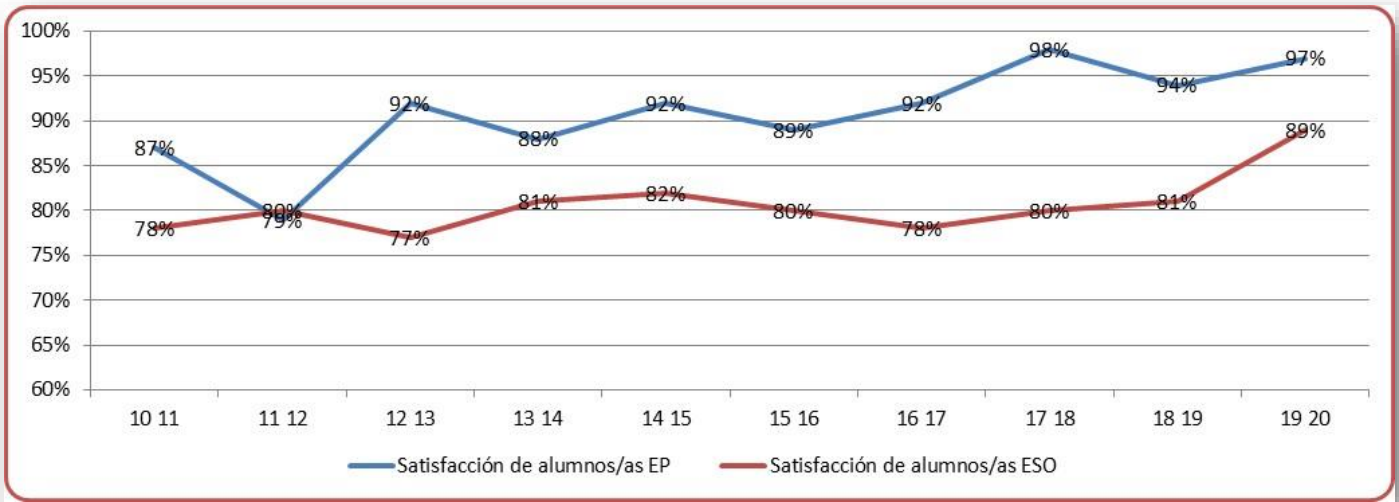
P4 Considera que se trabaja adecuadamente con los alumnos de integración.

### PADRES PC.03

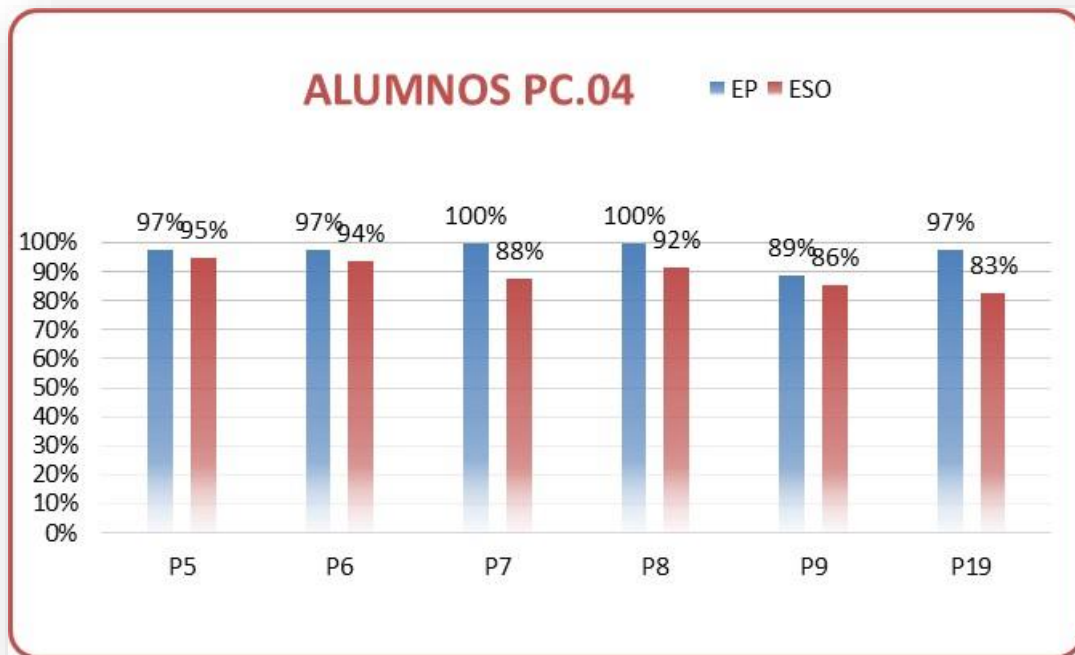


P1	El profesorado adapta y trabaja adecuadamente los objetivos que debe alcanzar mi hijo/a.
P2	Considero que los recursos materiales están adaptados a las necesidades de mi hijo/a.
P3	Soy atendido por los profesores de mi hijo/a cuando lo solicito
P4	Los profesores de mi hijo/a se ponen en contacto conmigo cuando es necesario
P5	A mi hijo/a se le dan las oportunidades apropiadas para socializar con otros estudiantes.

# PC.04 ACCIÓN DOCENTE





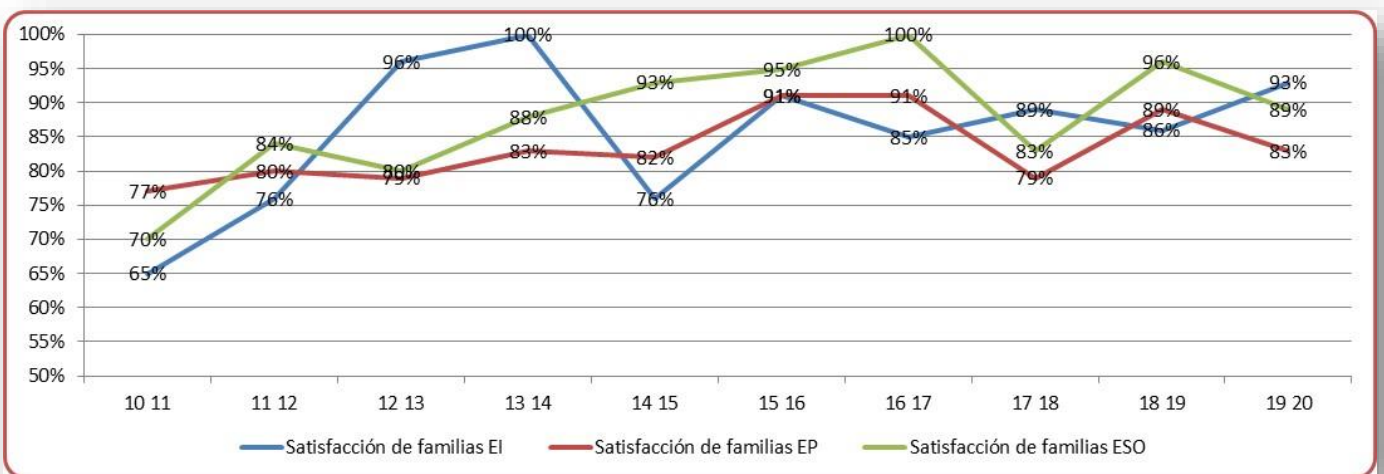
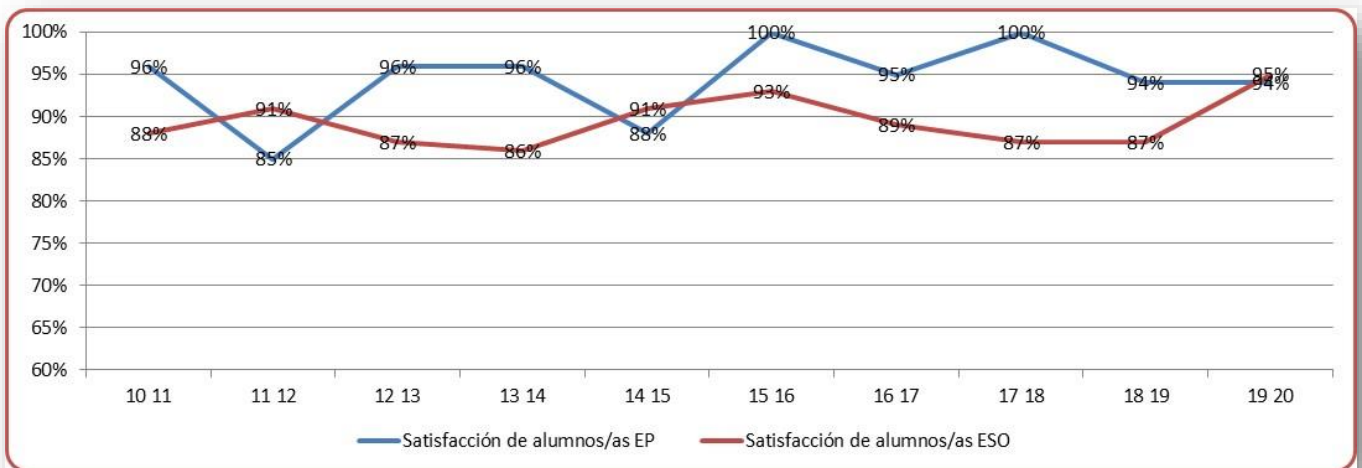


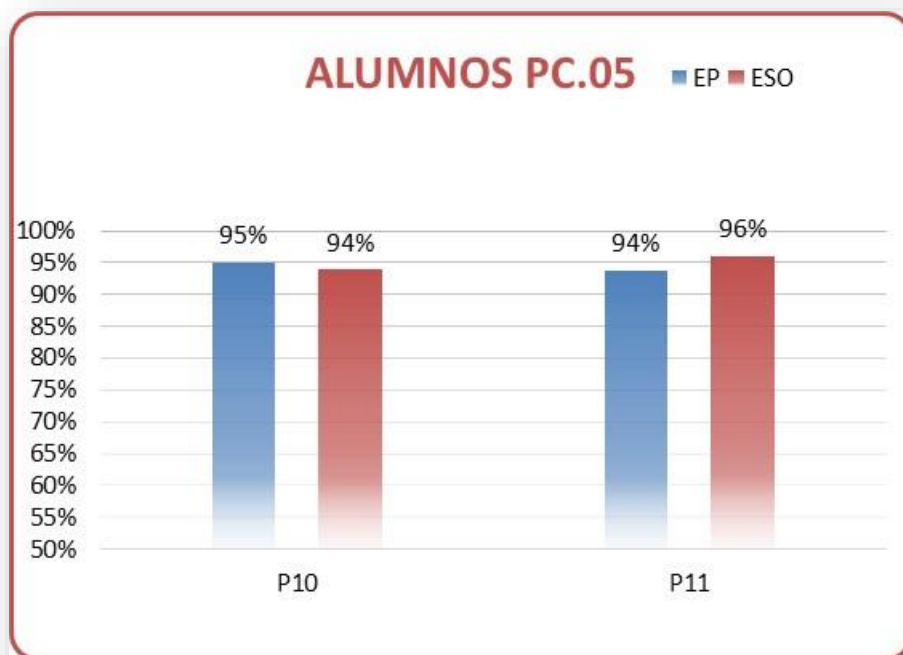
P5	Las relaciones profesores alumnos son buenas.
P6	Los profesores favorecen el diálogo con los alumnos
P7	Los profesores explican lo suficiente
P8	Los profesores evalúan adecuadamente
P9	Las medidas adoptadas para solucionar los problemas de convivencia son efectivas
P19	Consideras que este curso has trabajado lo que era necesario



P6	Nivel académico.
P7	Sistema de evaluación.
P8	Aclaraciones a las calificaciones del boletín.
P9	Interés por solucionar los problemas de disciplina.
P10	Atención de los profesores/as a los alumnos/as.

# PC.05 COMPLEMENTARIAS





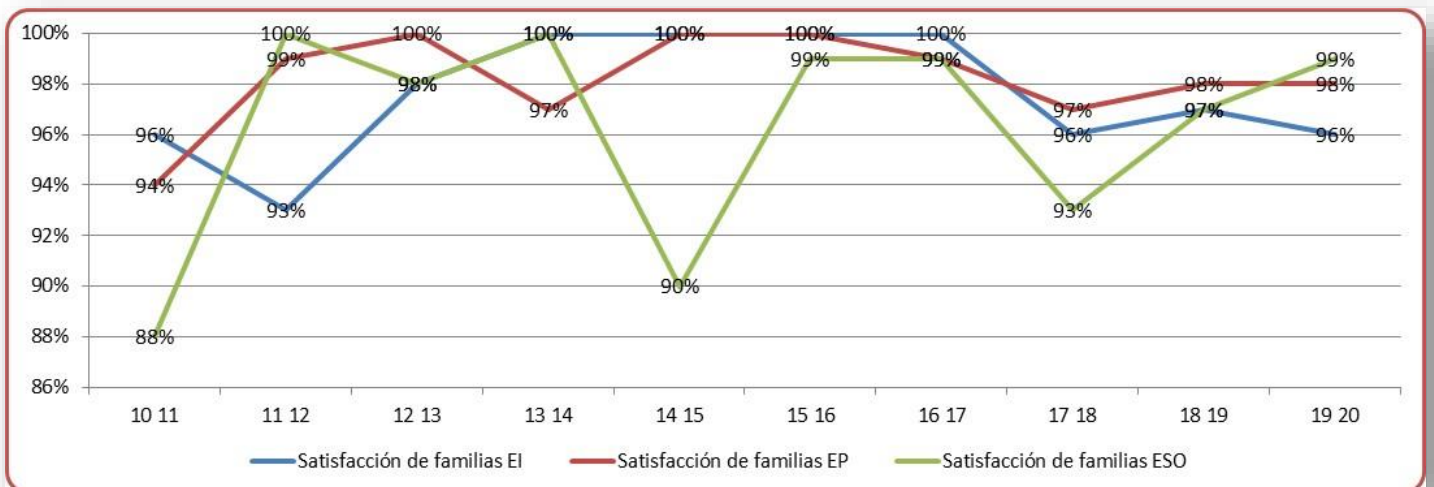
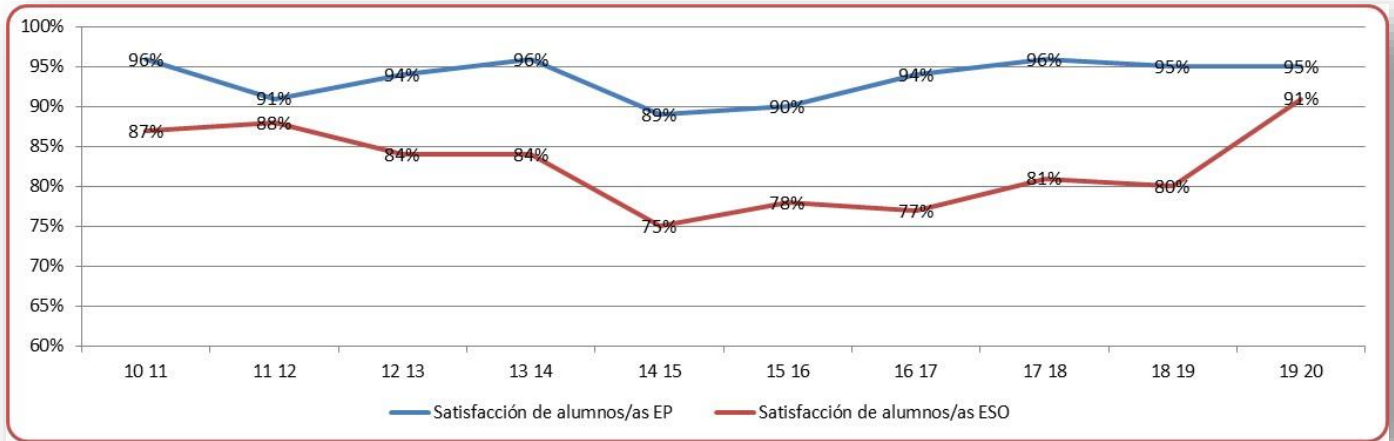
P10 Consideras importante para tu formación las actividades que se hacen fuera del centro

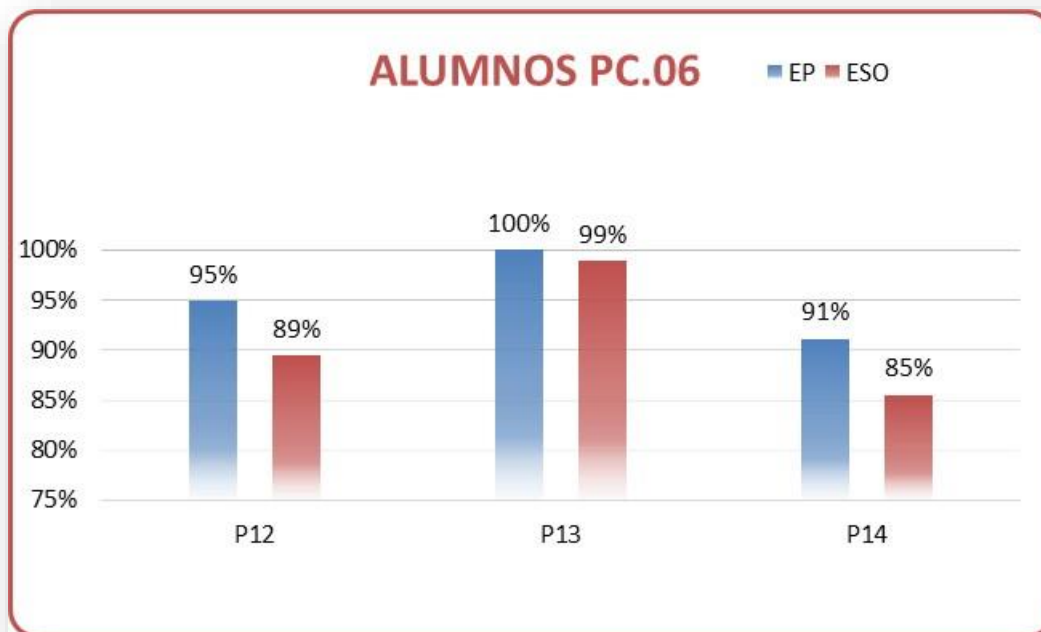
P11 Fomentan el compañerismo y la integración social



P11 Actividades complementarias fuera del centro (teatros, actividades deportivas, culturales, científicas...)

# PC.06 PASTORAL



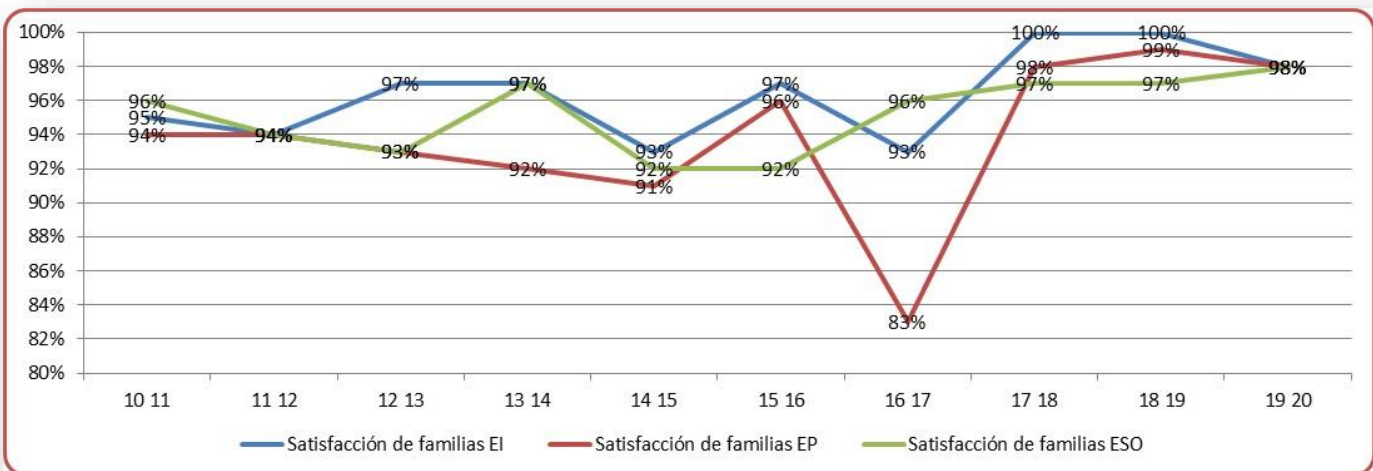
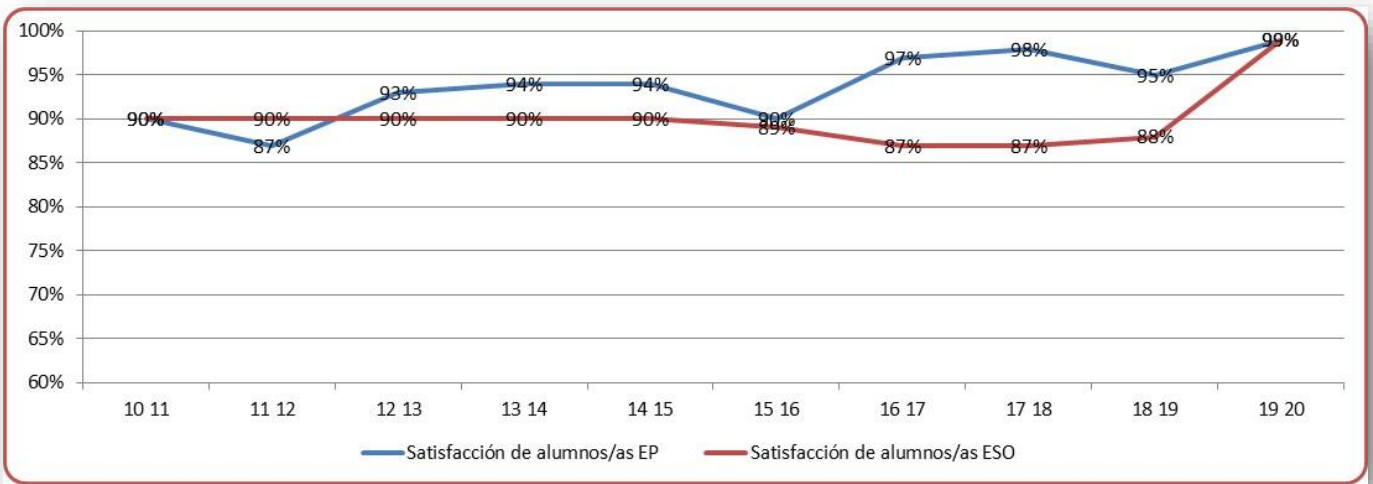


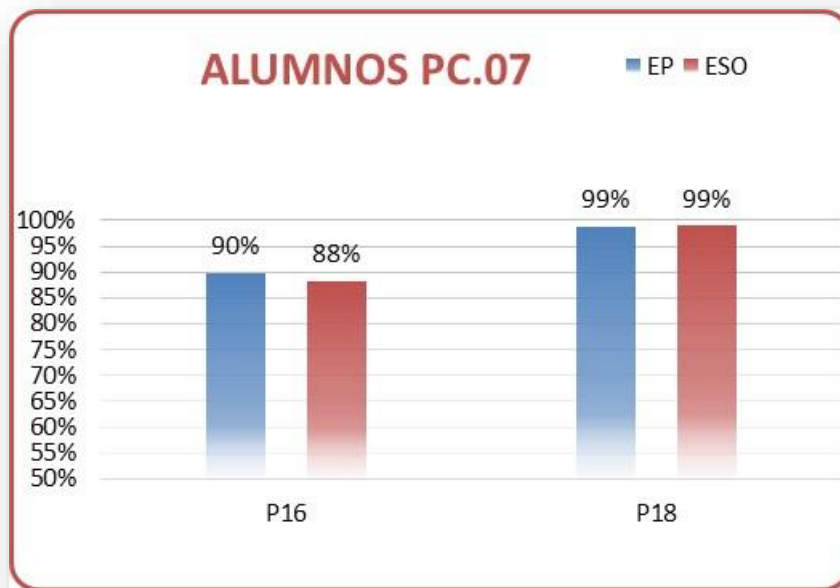
P12	Consideras positiva la formación cristiana que ofrece el centro.
P13	Valoras las campañas de solidaridad y la sensibilización que se hace hacia los más necesitados
P14	Aprecias que tengas oraciones, eucaristías y otros actos religiosos en el centro.



P12	Campañas de solidaridad y la sensibilización que se hace hacia los más desfavorecidos.
P13	Aprecias que tus hijos/as tengan oraciones, eucaristías y otros actos religiosos en el centro.

# PC.07 IMAGEN DEL CENTRO



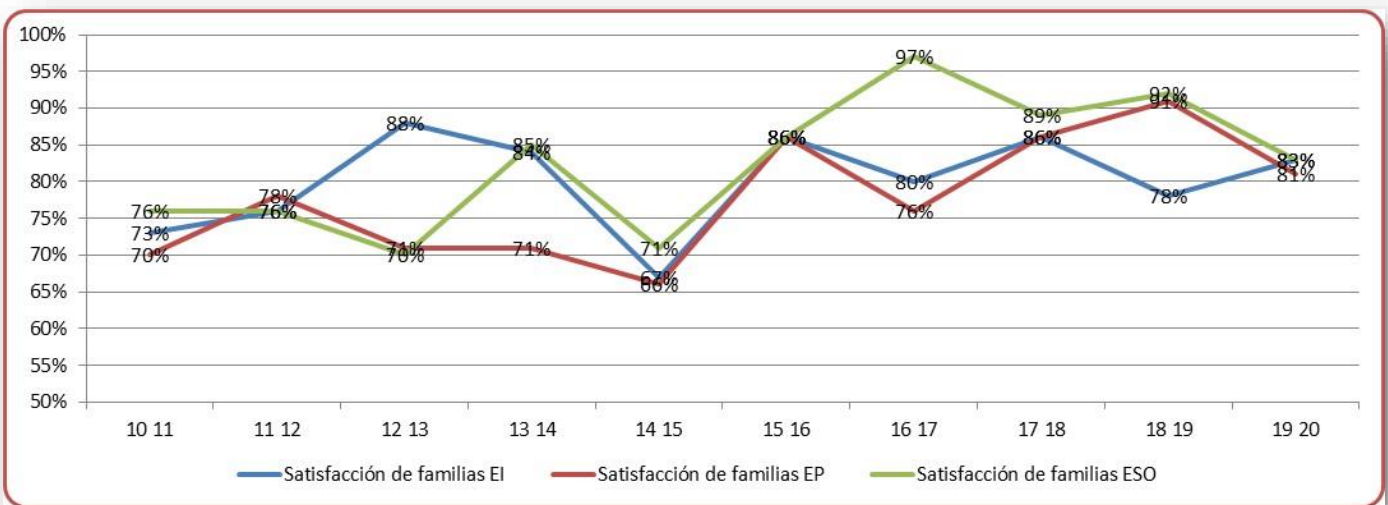
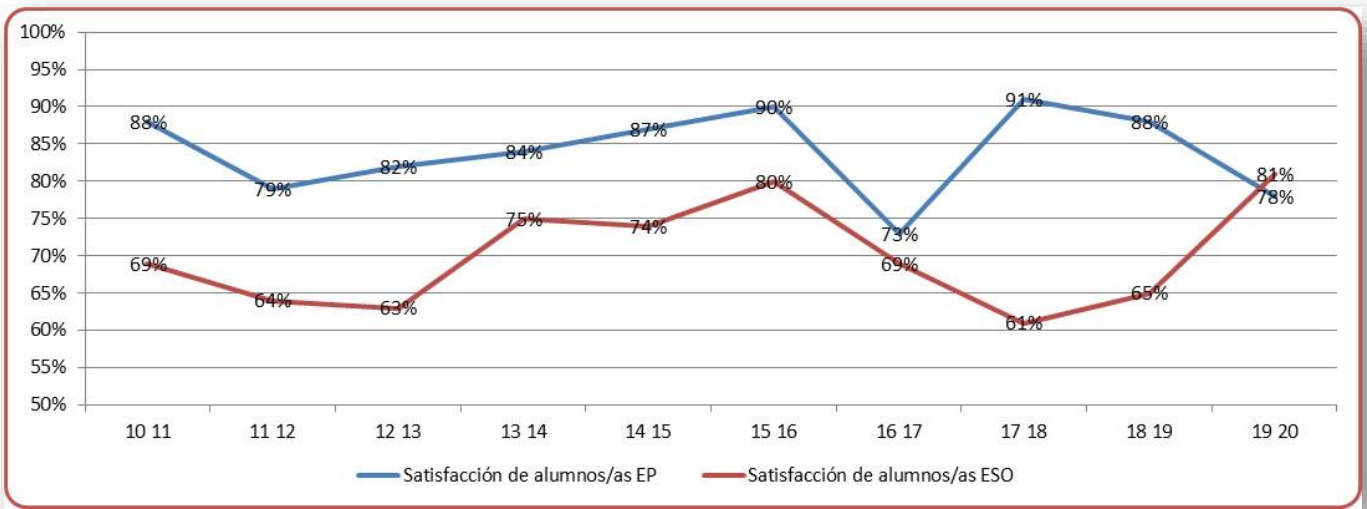


P16	La limpieza del centro es adecuada.
P18	Te sientes contento de ser alumno de este centro.

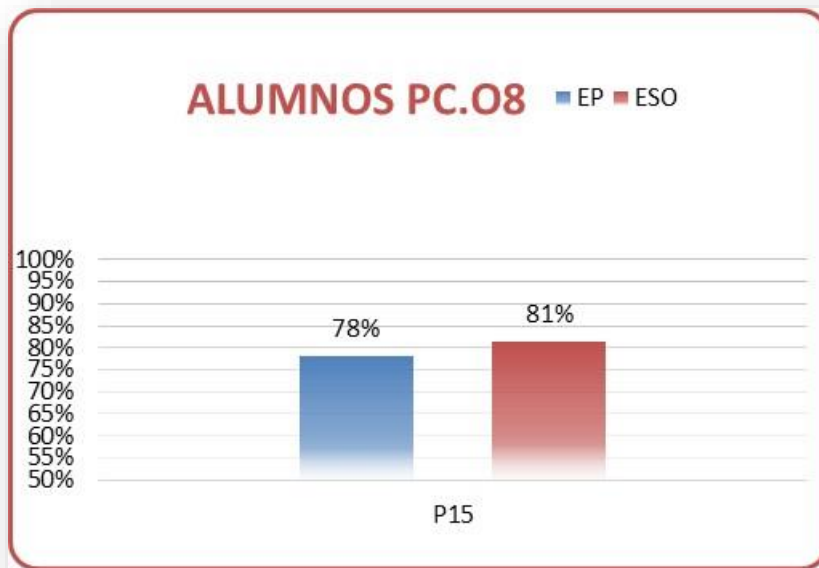


P14	Limpieza de las instalaciones.
P16	Atención que recibe en Dirección.
P17	Cómo se encuentra su hijo/a en el Colegio.
P18	Imagen que percibe del Colegio.

# PC.08 EXTRAESCOLARES







**P15** La oferta de actividades extraescolares es adecuada y suficiente.



**P15** Oferta de actividades extraescolares por el AMPA

# ENCUESTA PROFESORES

1. Las relaciones personales entre mis compañeros/as de etapa es buena.
2. Las relaciones personales entre mis compañeros/as de otras etapas es buena.
3. Considero que podemos trabajar en equipo.
4. Las actividades convivenciales fomentan las relaciones personales.
5. Me siento satisfecho/a con la actitud de los alumnos/as en mis clases.
6. Consideras que en tus clases hay problemas de disciplina.
7. La evaluación de mi actividad docente me motiva a mejorar.
8. El equipo directivo escucha las sugerencias del personal y tiene en consideración sus iniciativas.
9. Los cauces de comunicación en el centro son eficaces.
10. Se trabaja de forma operativa en las reuniones de los distintos órganos (indica cuales en caso de que tu respuesta sea insatisfactoria).
11. Mis condiciones laborales son satisfactorias.
12. Me siento motivado/a para realizar mi trabajo.

## Encuestas de profesores 2019 2020

■ Nunca/mala   ■ A veces/regular   ■ Casi siempre/buena   ■ Siempre /muy buena

