

Colegio Nuestra Señora de Loreto

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2017 / 2018

Religiosas Filipenses. Antequera



3	• FICHA TÉCNICA
5	• VALORACIÓN GLOBAL
11	• PC.01 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
12	• PC.02 TUTORÍA
14	• PC.03 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD
16	• PC.04 ACCIÓN DOCENTE
18	• PC.05 COMPLEMENTARIAS
20	• PC.06 PASTORAL
22	• PC.07 IMAGEN DEL CENTRO
25	• PC.08 EXTRAESCOLARES
27	• ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORES



# ENCUESTAS 2017/2018

## FICHA TÉCNICA

A lo largo del curso escolar 2017/2018 se han realizado las siguientes encuestas:

### ALUMNOS

Realizada por todos los alumnos de tercer ciclo de EP y de ESO en el aula de informática mediante un formulario basado en Google Drive.

Encuestas realizadas:

<b>EP: 100</b>
<b>ESO: 213</b>
<b>TOTAL: 323</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático

### FAMILIAS

Protocolo de selección familias encuestadas

1. Muestra aleatoria ponderada por etapas
2. Los tutores de cada grupo han sorteado cuatro encuestas en cada unidad.
3. En caso de ser seleccionados hermanos, el mayor de ellos será reemplazado por el siguiente en la lista de la etapa correspondiente
4. Las encuestas se entregan en sobre cerrado a los alumnos para que se las entreguen a sus padres y una vez rellenas se depositen en el buzón de la Jefatura de Estudios.

Encuestas recibidas:

<b>EI: 24</b>
<b>EP: 64</b>
<b>ESO: 37</b>
<b>TOTAL: 125</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas y archivadas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático.

## **FAMILIAS CON ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

Realizada por todas las familias cuyos hijos son de NEE

Encuestas recibidas:

<b>EI: 5</b>
<b>EP: 7</b>
<b>ESO: 9</b>
<b>TOTAL: 21</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas y archivadas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático

## **PROFESORES**

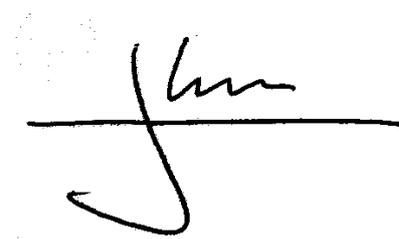
Realizada por todos los profesores del centro, la encuesta se repartió por correo electrónico usando un formulario basado en Google Docs.

Encuestas recibidas:

<b>EI: 6</b>
<b>EP: 16</b>
<b>ESO: 16</b>
<b>TOTAL: 38</b>

Todas estas encuestas han sido tabuladas por el Coordinador de Calidad para su tratamiento informático

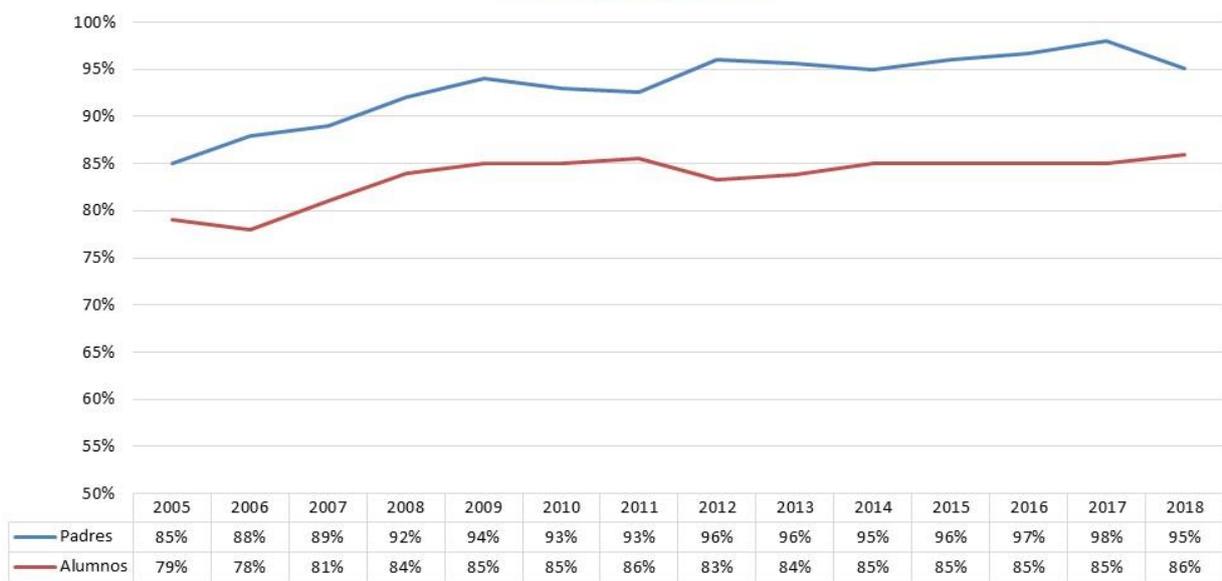
**En Antequera a 21 de junio de 2018**



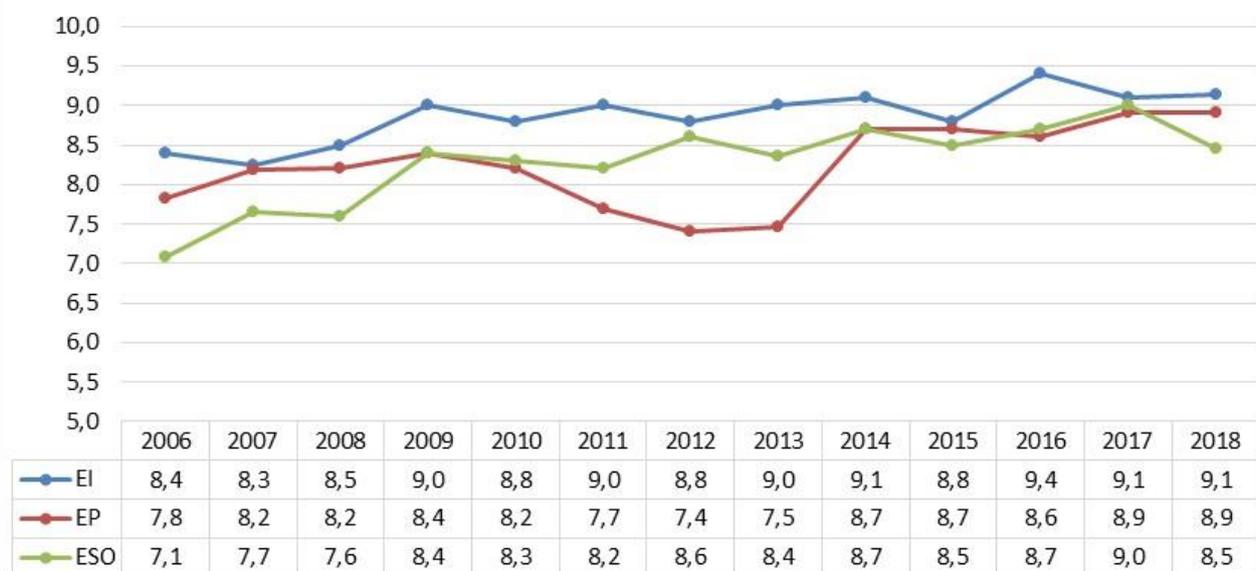
José Luis Morente Sánchez

## VALORACIÓN GLOBAL

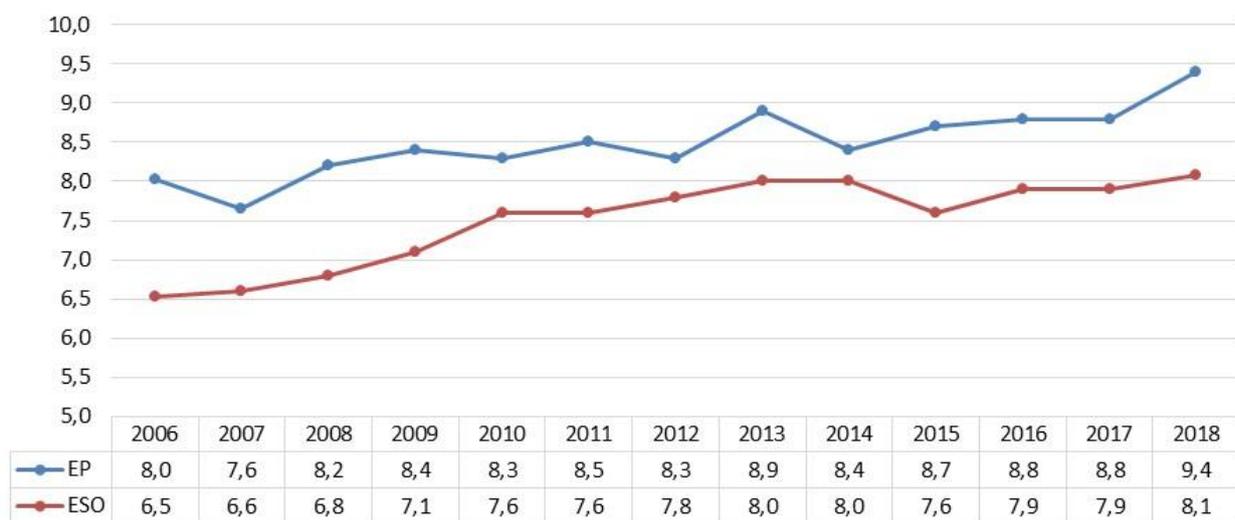
SATISFACCIÓN GLOBAL



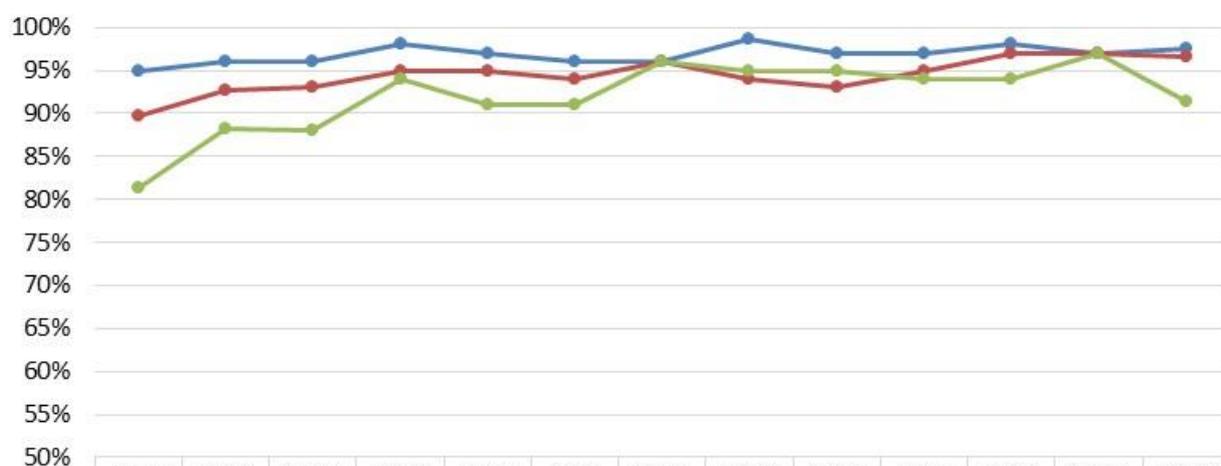
## VALORACIÓN GLOBAL PADRES



## VALORACIÓN GLOBAL ALUMNOS

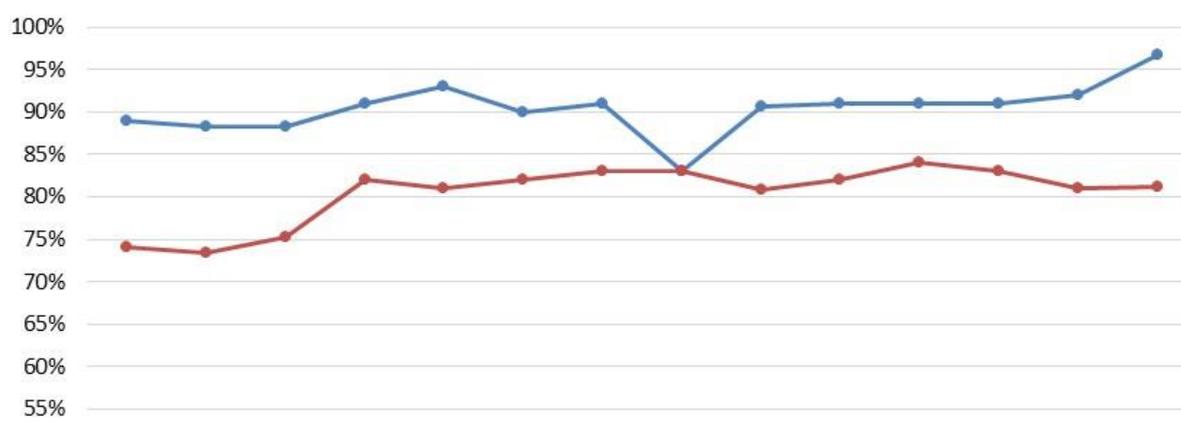


## SATISFACCION GLOBAL PADRES



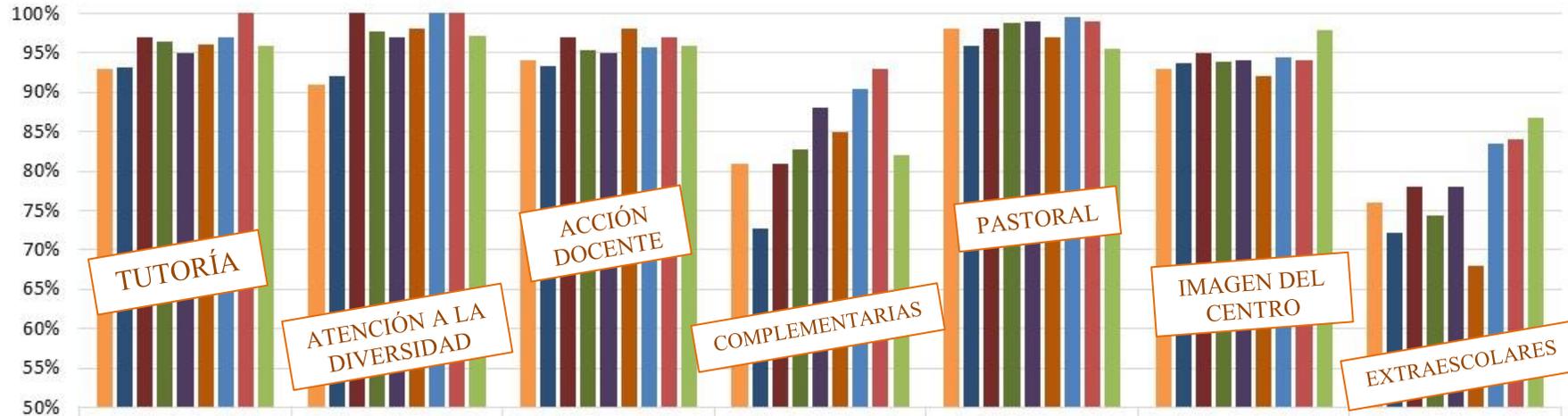
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
— EI	95%	96%	96%	98%	97%	96%	96%	99%	97%	97%	98%	97%	98%
— EP	90%	93%	93%	95%	95%	94%	96%	94%	93%	95%	97%	97%	97%
— ESO	81%	88%	88%	94%	91%	91%	96%	95%	95%	94%	94%	97%	91%

## SATISFACCIÓN GLOBAL ALUMNOS



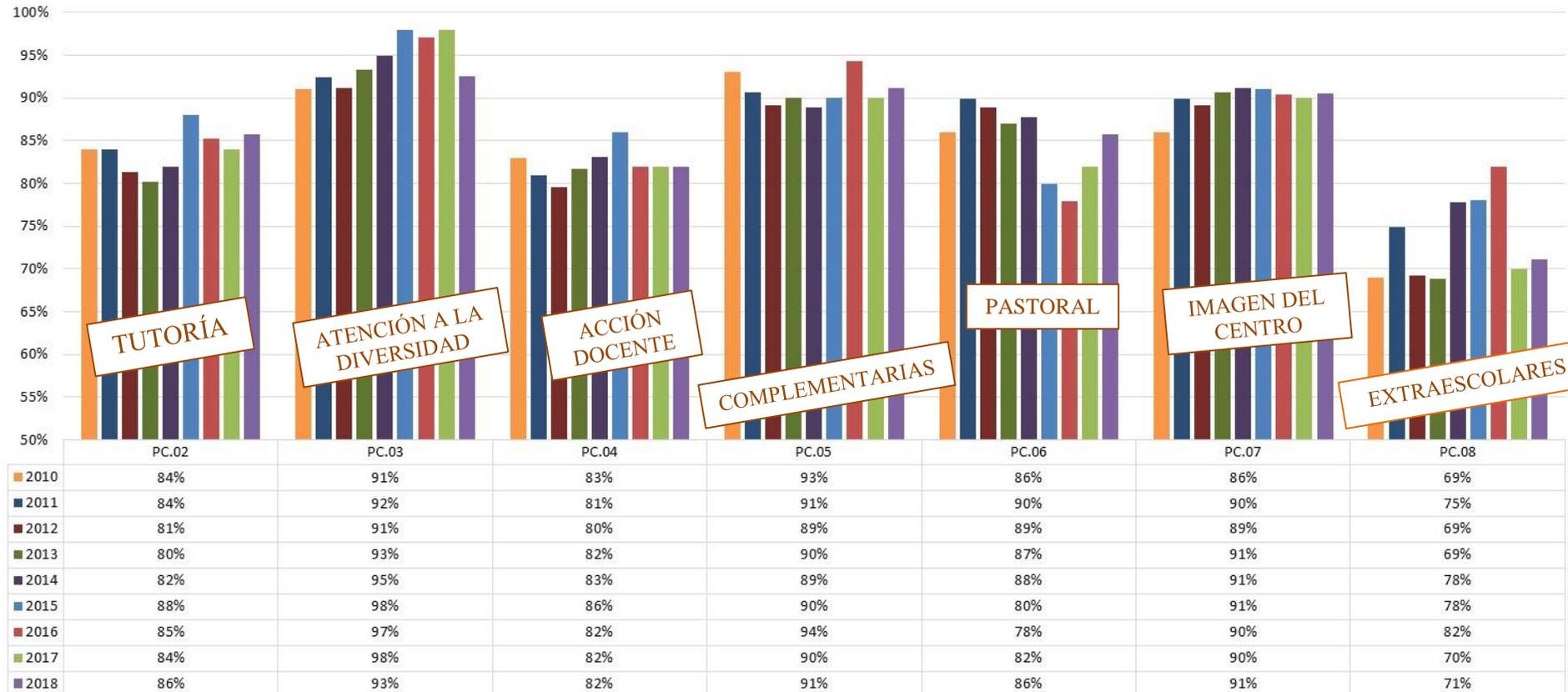
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
— EP	89%	88%	88%	91%	93%	90%	91%	83%	91%	91%	91%	91%	92%	97%
— ESO	74%	73%	75%	82%	81%	82%	83%	83%	81%	82%	84%	83%	81%	81%

## PADRES SATISFACCION POR PROCESOS



	PC.02	PC.03	PC.04	PC.05	PC.06	PC.07	PC.08
2010	93%	91%	94%	81%	98%	93%	76%
2011	93%	92%	93%	73%	96%	94%	72%
2012	97%	100%	97%	81%	98%	95%	78%
2013	96%	98%	95%	83%	99%	94%	74%
2014	95%	97%	95%	88%	99%	94%	78%
2015	96%	98%	98%	85%	97%	92%	68%
2016	97%	100%	96%	90%	100%	94%	83%
2017	100%	100%	97%	93%	99%	94%	84%
2018	96%	97%	96%	82%	96%	98%	87%

## ALUMNOS SATISFACCIÓN POR PROCESOS



### ENCUESTA PADRES 2018



### ENCUESTAS ALUMNOS

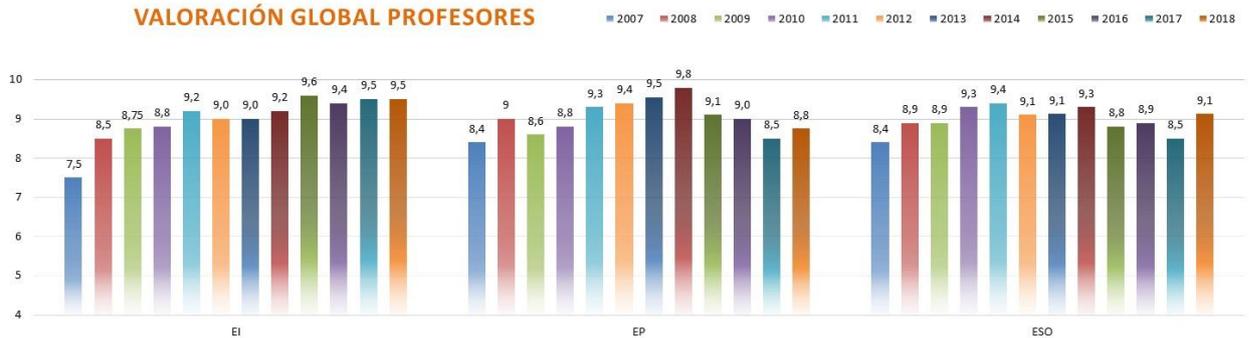


# PC.01 GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

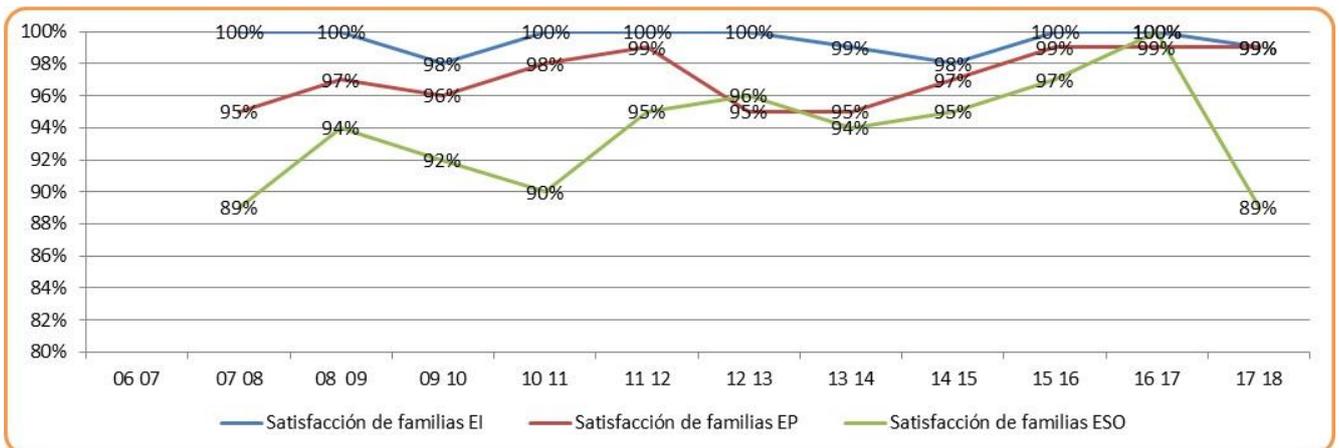
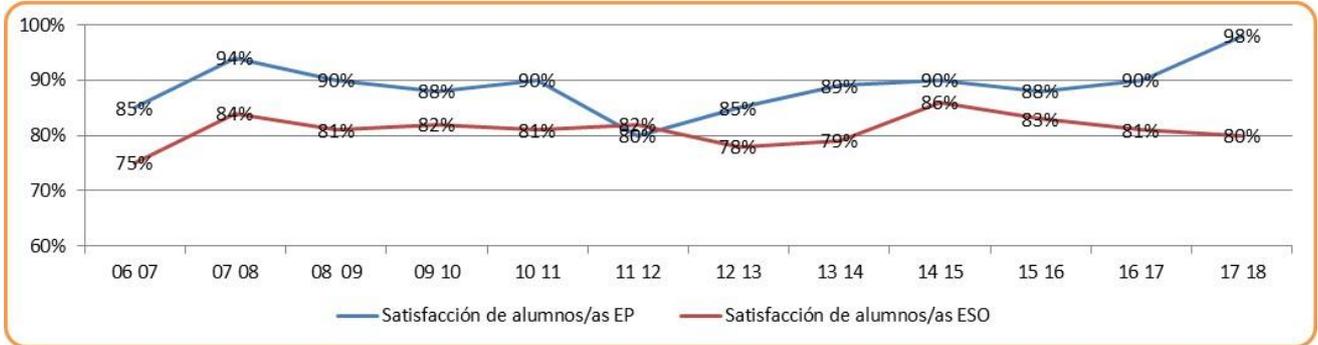
## SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORES

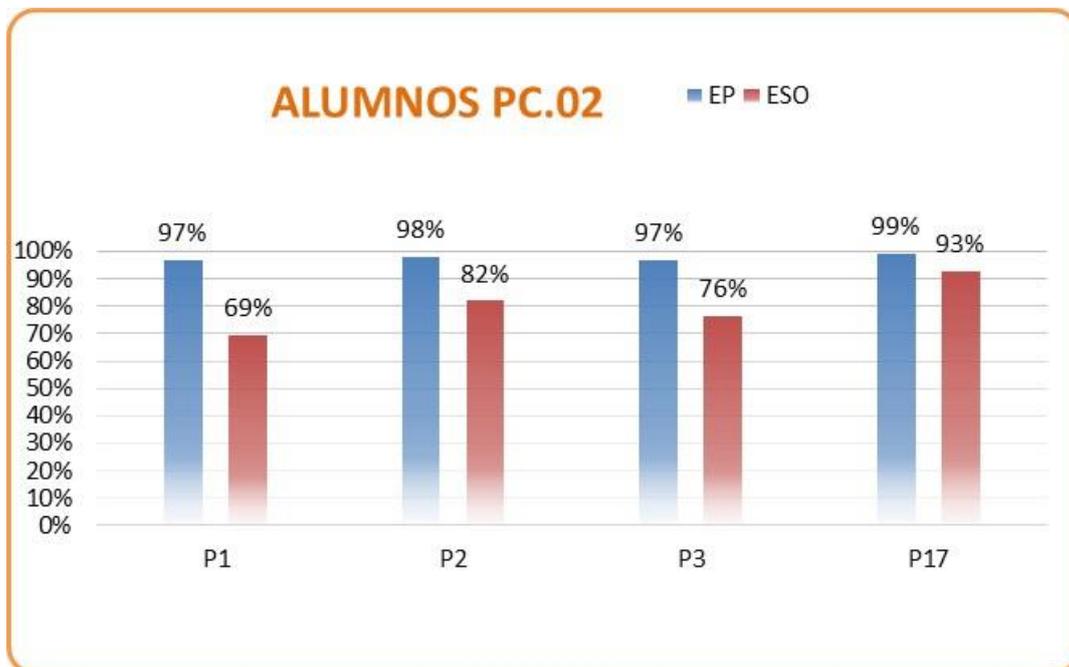


## VALORACIÓN GLOBAL PROFESORES



## PC.02 TUTORÍA



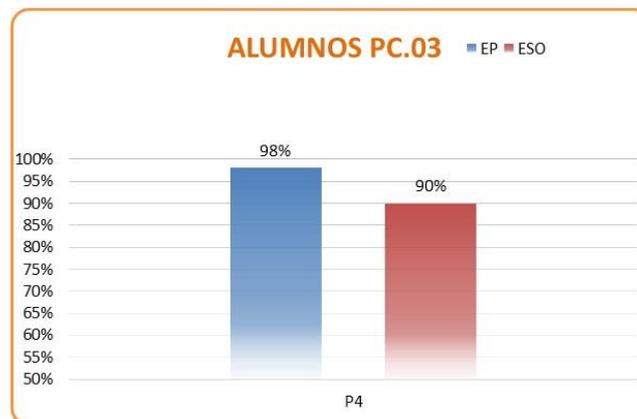
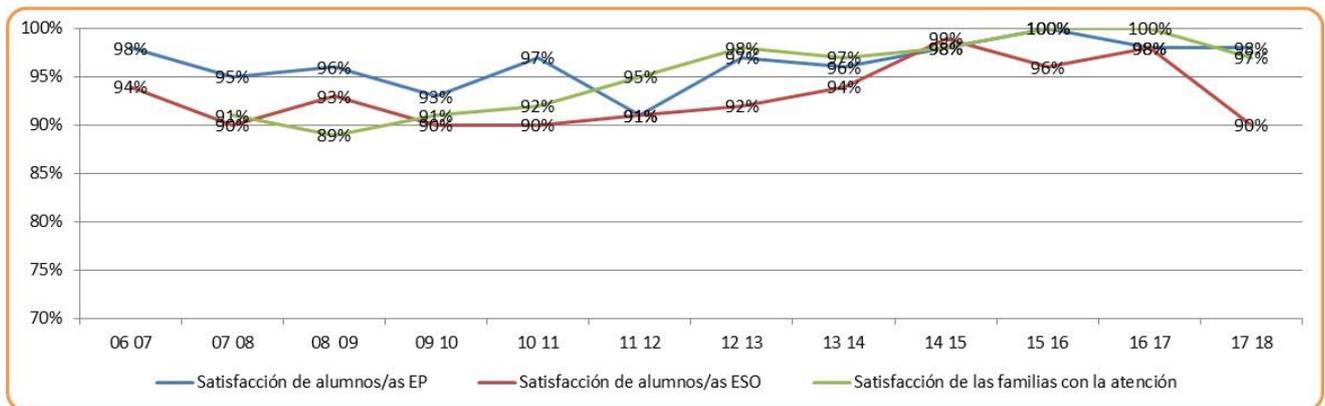


P1	Los delegados y subdelegados de curso cumplen con sus funciones adecuadamente.
P2	Las relaciones tutores y alumnos son de colaboración y ayuda mutua.
P3	Las tutorías se desarrollaron dentro de un clima participativo.
P17	Existe una buena relación entre tu familia y el colegio.



P1	Reunión de principio de curso.
P2	Atención del tutor/a a los alumnos/as.
P3	Atención del tutor/a a los padres/madres.
P4	Atención de los profesores/as a los padres/madres.
P5	Educación en valores.

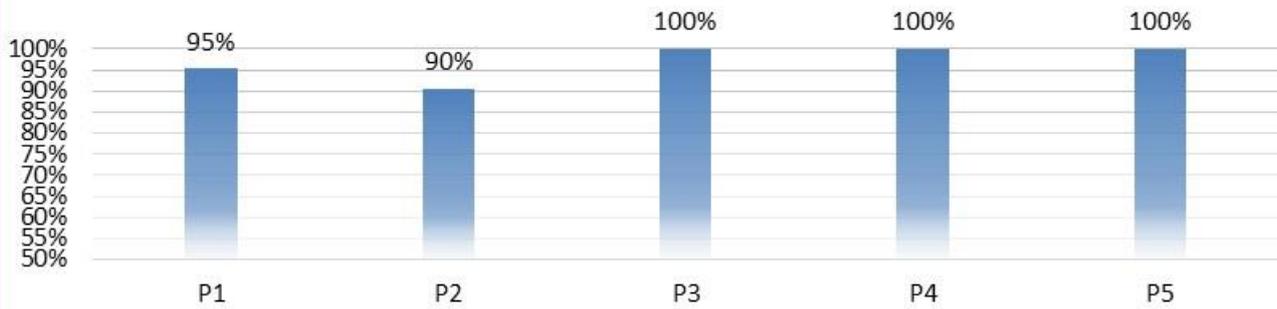
## PC.03 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD



P4

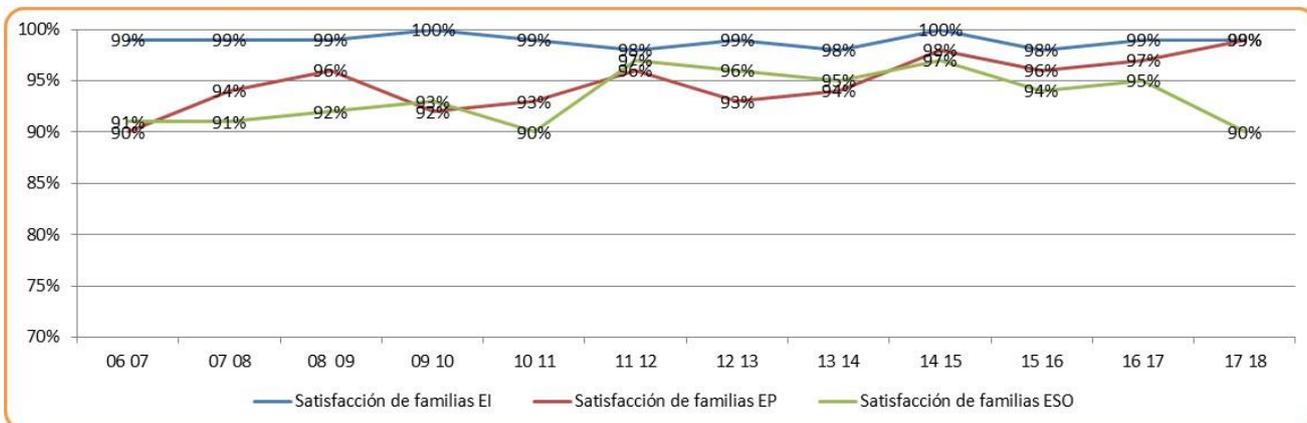
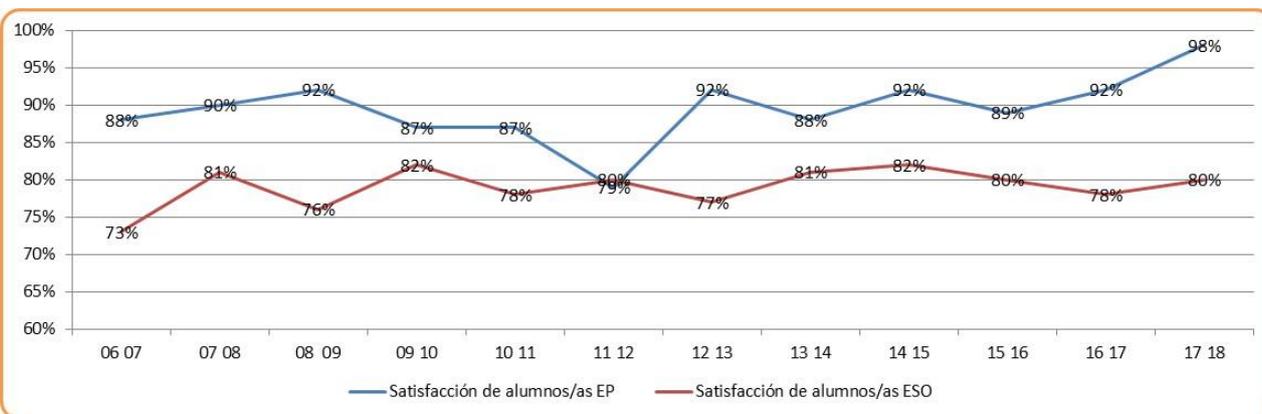
Considera que se trabaja adecuadamente con los alumnos de integración.

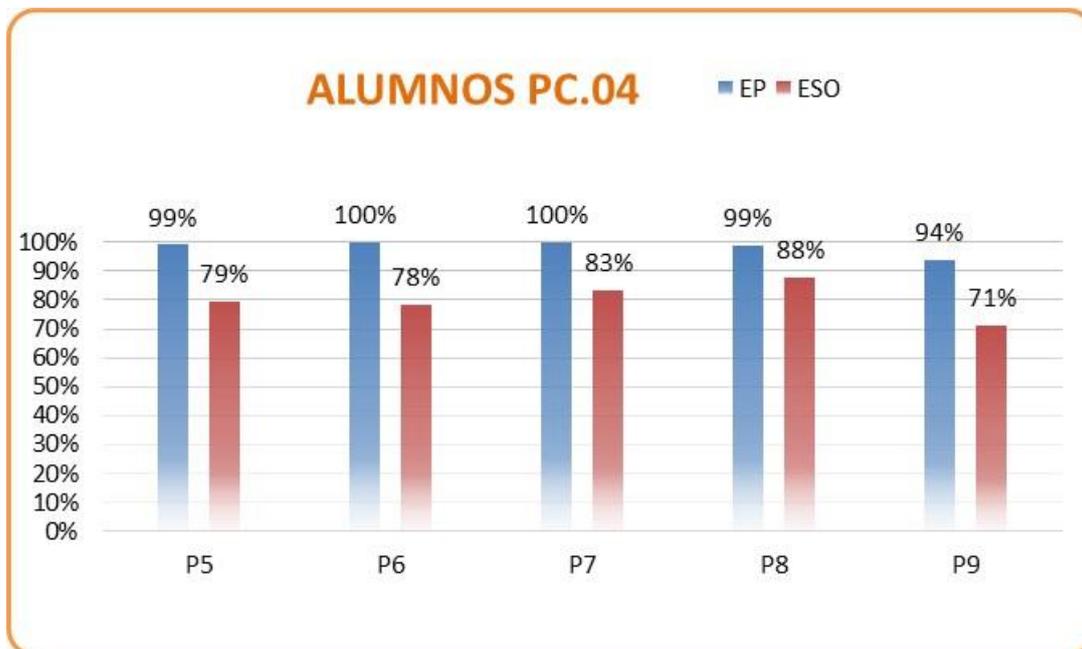
## PADRES PC.03



- |    |   |
|----|---|
| P1 | El profesorado adapta y trabaja adecuadamente los objetivos que debe alcanzar mi hijo/a.  |
| P2 | Considero que los recursos materiales están adaptados a las necesidades de mi hijo/a.     |
| P3 | Soy atendido por los profesores de mi hijo/a cuando lo solicito                           |
| P4 | Los profesores de mi hijo/a se ponen en contacto conmigo cuando es necesario              |
| P5 | A mi hijo/a se le dan las oportunidades apropiadas para socializar con otros estudiantes. |

## PC.04 ACCIÓN DOCENTE



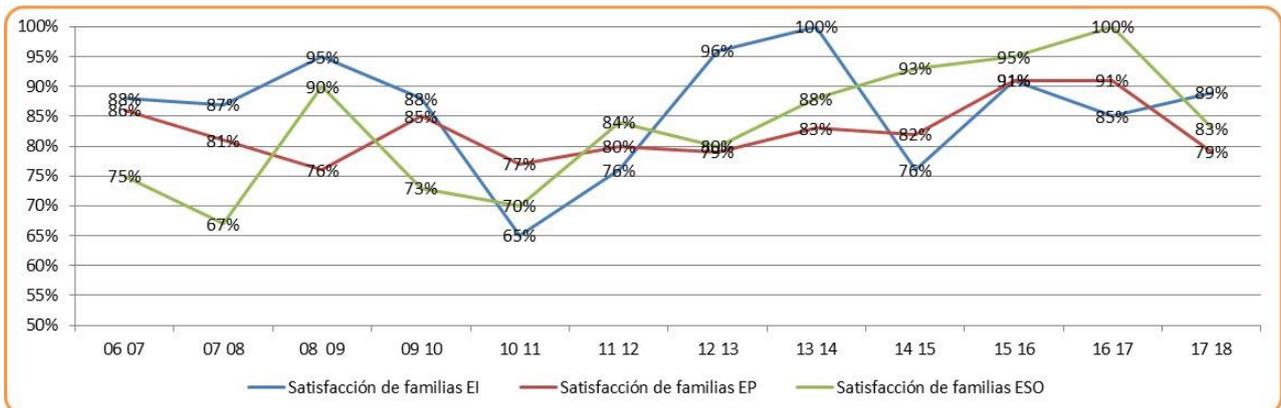
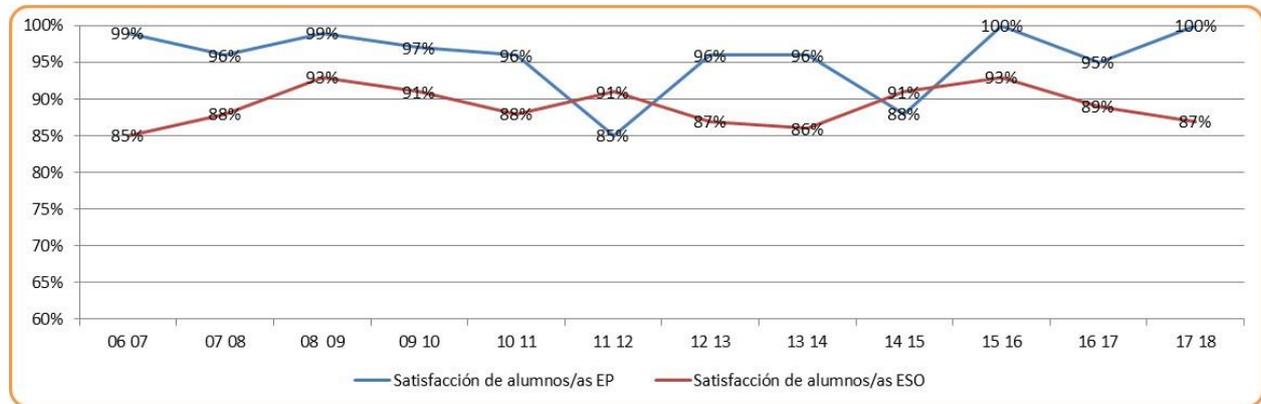


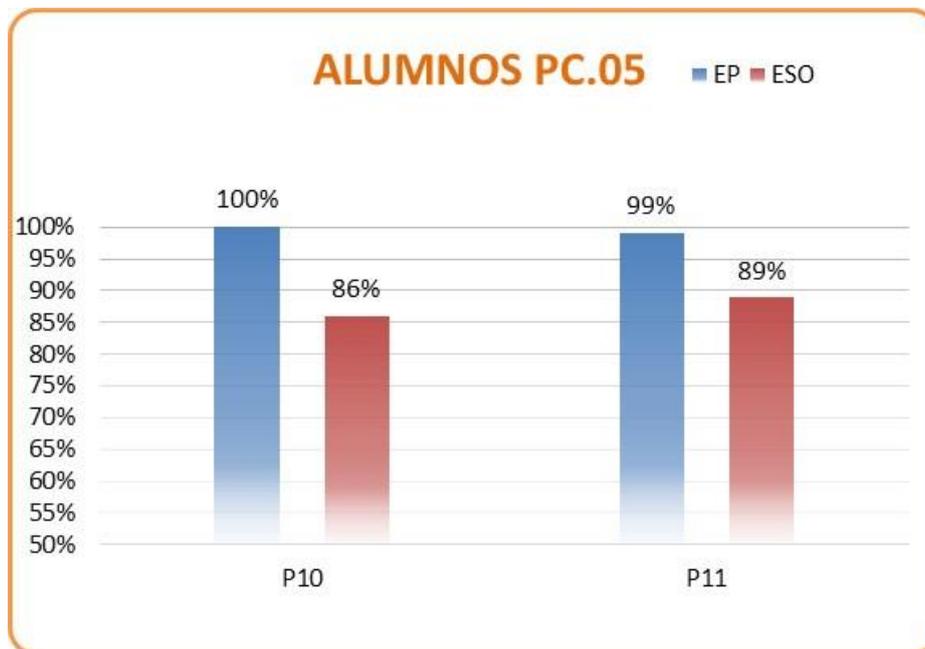
P5	Las relaciones profesores alumnos son buenas.
P6	Los profesores favorecen el diálogo con los alumnos
P7	Los profesores explican lo suficiente
P8	Los profesores evalúan adecuadamente
P9	Las medidas adoptadas para solucionar los problemas de convivencia son efectivas



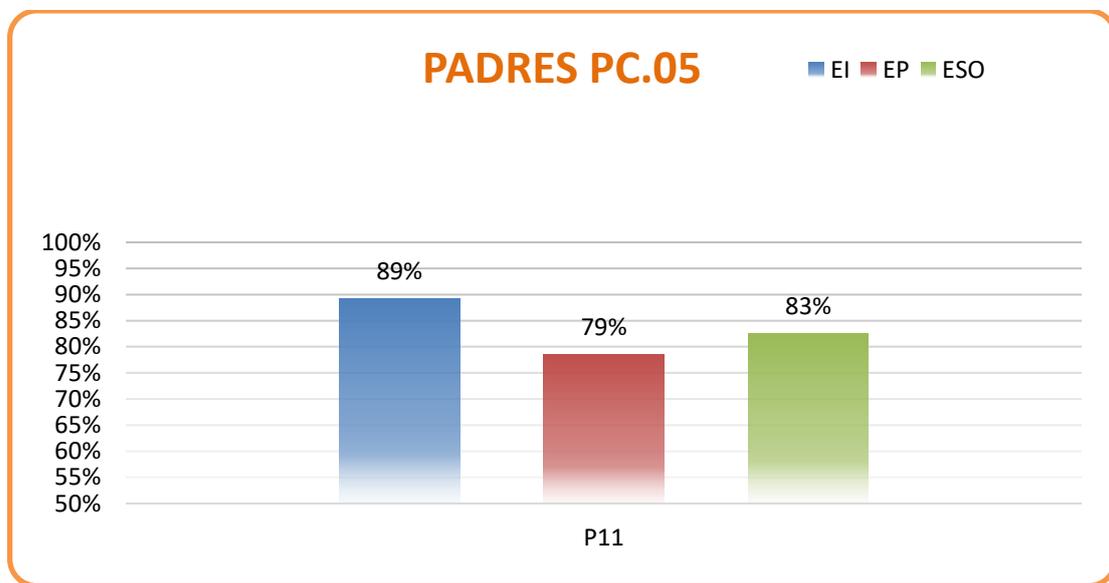
P6	Nivel académico.
P7	Sistema de evaluación.
P8	Aclaraciones a las calificaciones del boletín.
P9	Interés por solucionar los problemas de disciplina.
P10	Atención de los profesores/as a los alumnos/as.

## PC.05 COMPLEMENTARIAS



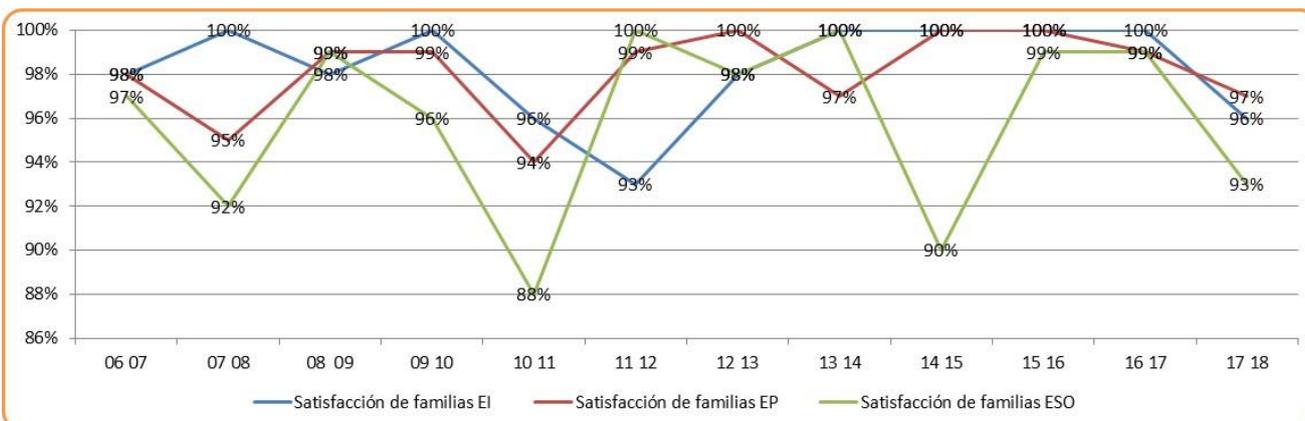
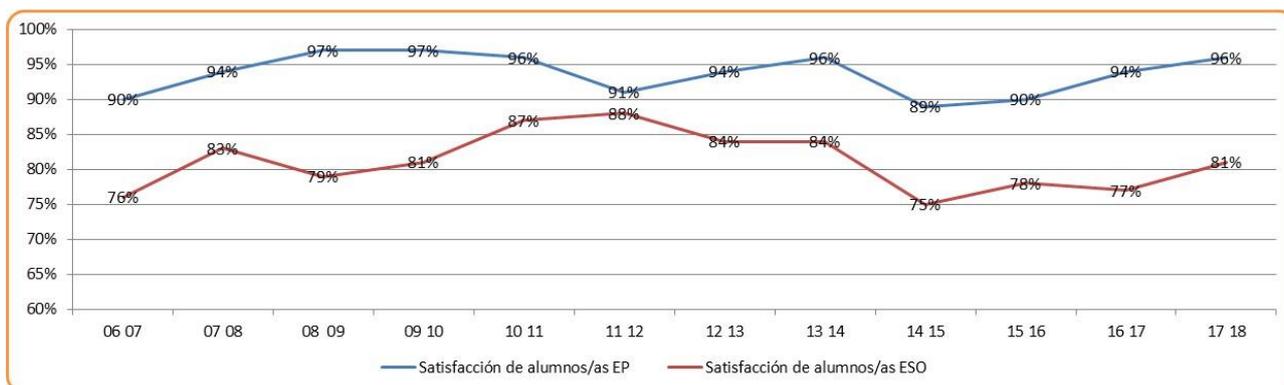


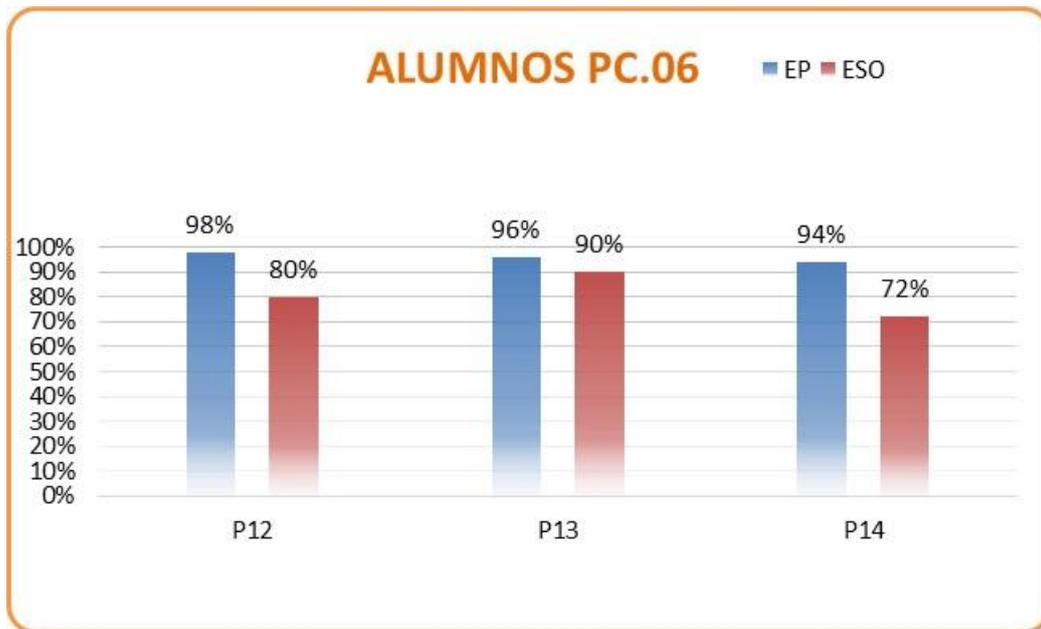
P10	Consideras importante para tu formación las actividades que se hacen fuera del centro
P11	Fomentan el compañerismo y la integración social



P11	Actividades complementarias fuera del centro (teatros, actividades deportivas, culturales, científicas...)
-----	--

## PC.06 PASTORAL



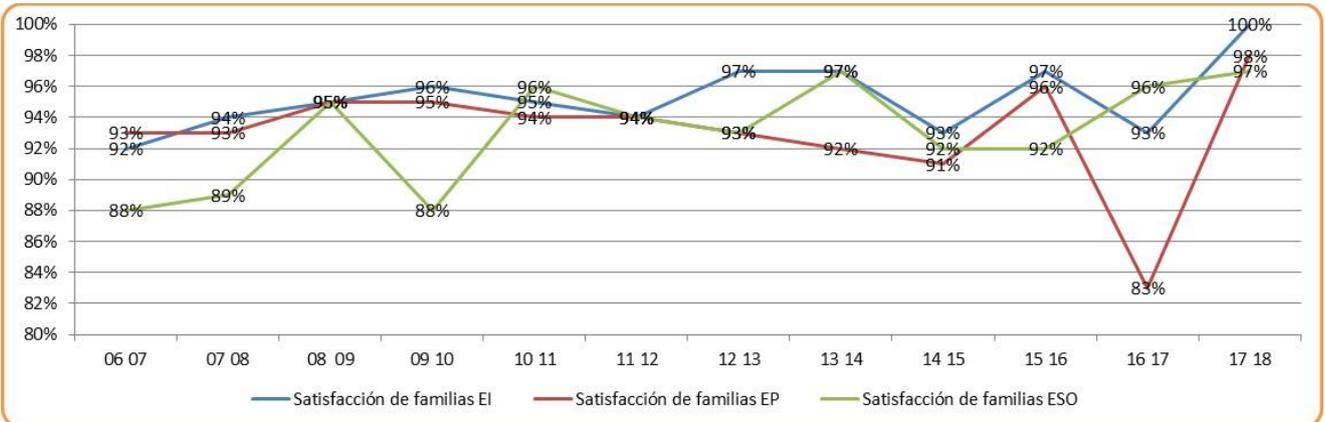
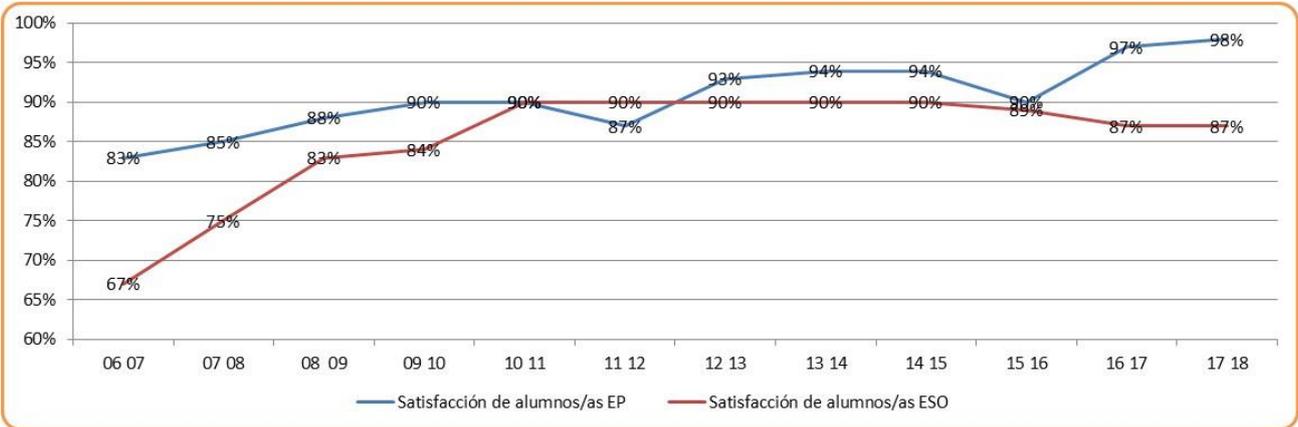


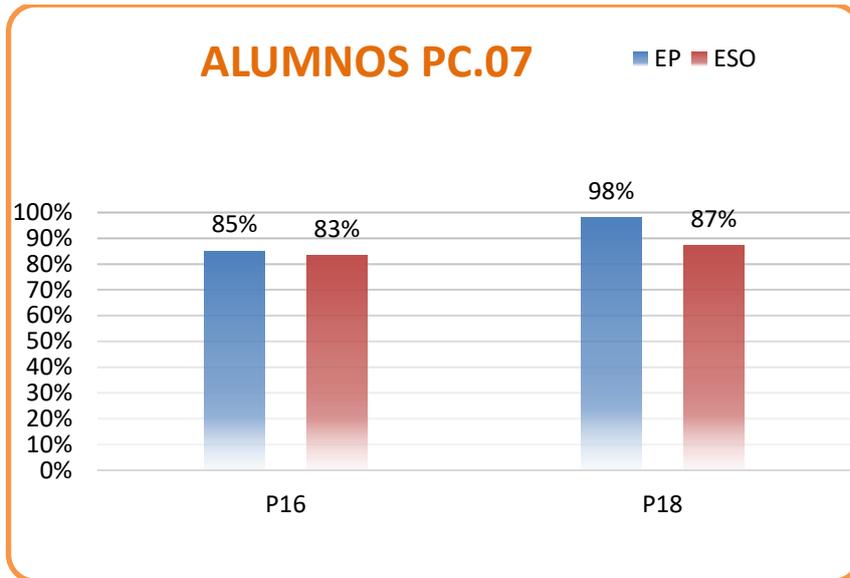
- |     |  |
|-----|--|
| P12 | Consideras positiva la formación cristiana que ofrece el centro.                               |
| P13 | Valoras las campañas de solidaridad y la sensibilización que se hace hacia los más necesitados |
| P14 | Aprecias que tengas oraciones, eucaristías y otros actos religiosos en el centro.              |



- |     |  |
|-----|--|
| P12 | Campañas de solidaridad y la sensibilización que se hace hacia los más desfavorecidos.         |
| P13 | Aprecias que tus hijos/as tengan oraciones, eucaristías y otros actos religiosos en el centro. |

## PC.07 IMAGEN DEL CENTRO



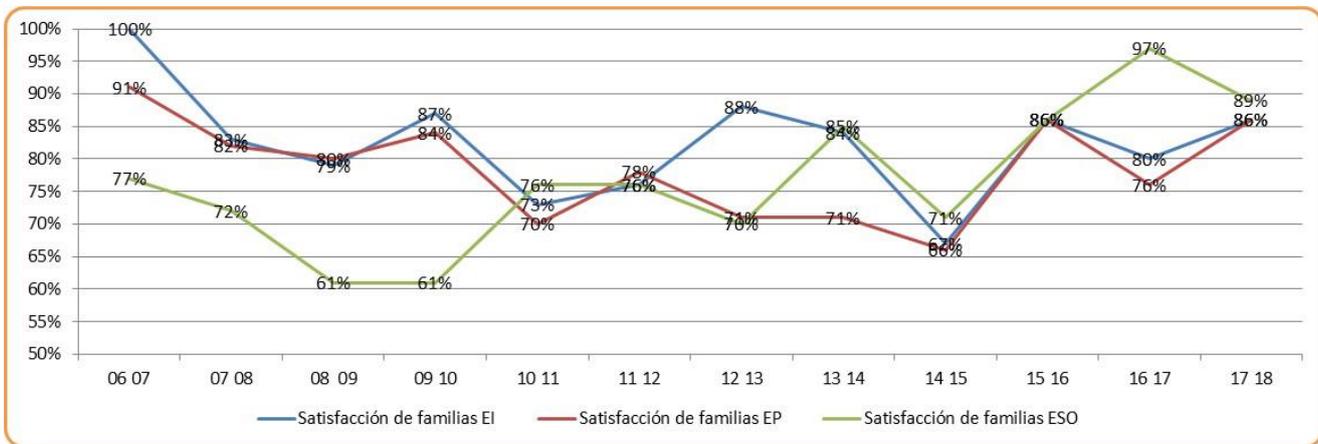
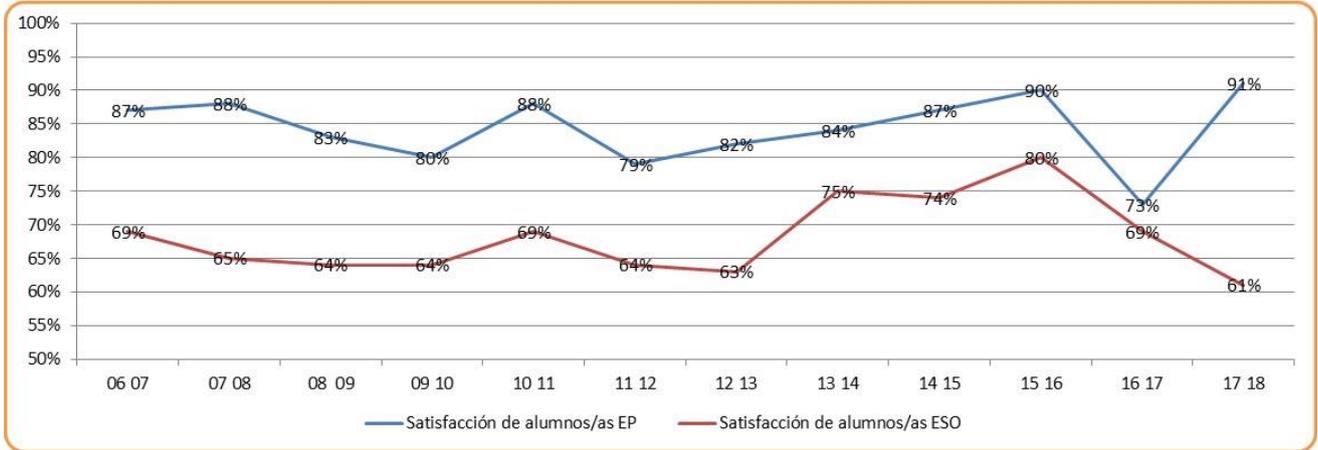


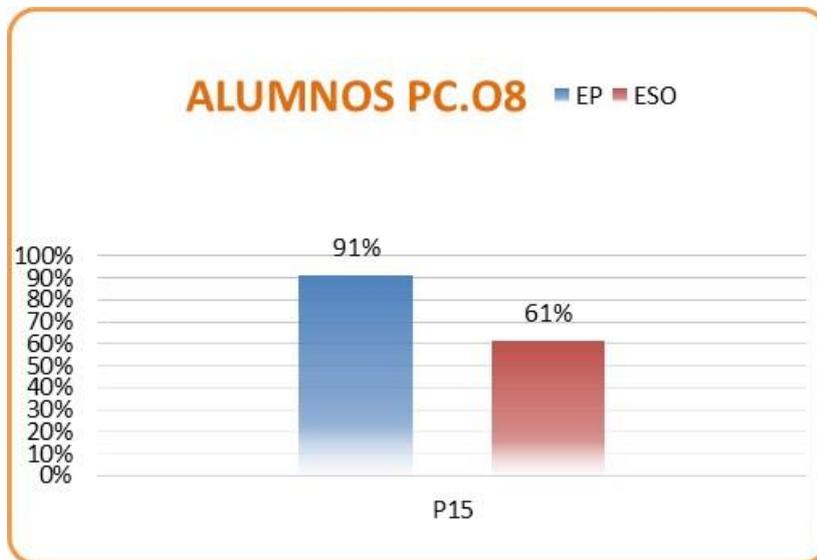
P16	La limpieza del centro es adecuada.
P18	Te sientes contento de ser alumno de este centro.



P14	Limpieza de las instalaciones.
P16	Organización del Centro.
P17	Atención que recibe en Dirección.
P18	Cómo se encuentra su hijo/a en el Colegio.
P19	Imagen que percibe del Colegio.

## PC.08 EXTRAESCOLARES





**P15** La oferta de actividades extraescolares es adecuada y suficiente.



**P15** Oferta de actividades extraescolares por el AMPA

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PROFESORES

1. Las relaciones personales entre mis compañeros/as de etapa es buena.
2. Las relaciones personales entre mis compañeros/as de otras etapas es buena.
3. Considero que podemos trabajar en equipo.
4. Las actividades convivenciales fomentan las relaciones personales.
5. Me siento satisfecho/a con la actitud de los alumnos/as en mis clases.
6. Consideras que en tus clases hay problemas de disciplina.
7. La evaluación de mi actividad docente me motiva a mejorar.
8. El equipo directivo escucha las sugerencias del personal y tiene en consideración sus iniciativas.
9. Los cauces de comunicación en el centro son eficaces.
10. Se trabaja de forma operativa en las reuniones de los distintos órganos (indica cuales en caso de que tu respuesta sea insatisfactoria).
11. Mis condiciones laborales son satisfactorias.
12. Me siento motivado/a para realizar mi trabajo.

## Encuestas de profesores 2017 2018

■ Nunca/mala ■ A veces/regular ■ Casi siempre/buena ■ Siempre /muy buena

